

**INFORME TRIMESTRAL ACUMULADO DEL ESTADO DE LAS
PQRSD
(ENERO-JUNIO 2022)**

DOLLY MARÍA QUINTERO BETANCUR
Jefe Contraloría Auxiliar Participación Ciudadana

MARÍA VICTORIA MAZO ZAPATA
Profesional Universitario 1(E)

CONTRALORIA AUXILIAR PARTICIPACION CIUDADANA

MEDELLÍN, JUNIO 30 DE 2022

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
ATENCION A PQRSD ENERO 1 A JUNIO 30 DE 2022	8
EL NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS:	8
CONCEPTO O TEMA	11
MEDIOS DE ENTRADA	14
EL NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD.....	15
PQRS D TRAMITADAS POR LA ENTIDAD.....	17
EL TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD.	18
ASESORÍAS DE ENERO-JUNIO 30 DE 2022	32
EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	32
OBSERVACIONES	33

LISTA DE CUADROS

	Pág.
Cuadro 1. Informe del Estado de las PQRSD de enero 1 a junio 31 de 2022	9
Cuadro 2. Informe del Estado de las PQRSD por mes, de enero 1 a junio 30 de 2022...	10
Cuadro 3. Estado de las PQRSD de enero 1 a junio 30 de 2022	10
Cuadro 4. PQRSD en proceso auditor a junio 30 de 2022	11
Cuadro 5. Tipo de Requerimiento enero 1 a junio 30 2022	11
Cuadro 6. Porcentaje de Participación de los Tipo de Requerimiento enero 1 a junio 30 2022	12
Cuadro 7. Clasificación de las PQRSD según el concepto o tema enero 1 a junio 30 2022	13
Cuadro 8. Medios de Entrada enero 1 a junio 30 2022	14
Cuadro 9. Porcentaje de Participación de medios de entrada enero 1 a junio 30 2022...	14
Cuadro 10. PQRSD traslado a otras Entidades de enero 1 a junio 30 de 2022.....	16
Cuadro 11. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín a junio 30 2022	17
Cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022	21

LISTA DE GRÁFICOS

Pág.

Gráfica 1. Estado de las PQRSD de enero 1 a junio 30 de 2022	10
Gráfica 2. Concepto o Tema enero 1 a junio 30 2022	12
Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD enero 1 a junio 30 2022	13
Gráfica 4. Medios de Entrada enero 1 a junio 30 2022	15

ATENCION A PQRSD ENERO 1 A JUNIO 30 DE 2022

Dando cumplimiento a lo establecido en EL Decreto 103 de 2015, **Artículo 52.** Informes de solicitudes de acceso a información. De conformidad con lo establecido en el literal h) del artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, los sujetos obligados deberán publicar los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta. Respecto de las solicitudes de acceso a información pública, el informe debe discriminar la siguiente información mínima:

(l) El número de solicitudes recibidas.

El número de solicitudes que fueron trasladadas a otra institución.

El tiempo de respuesta a cada solicitud.

El número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información.

El informe sobre solicitudes de acceso a información estará a disposición del público en los términos establecidos en el artículo 4° del presente decreto.

Parágrafo 1°. Los sujetos obligados de la Ley 1712 de 2014, que también son sujetos de la Ley 190 de 1995, podrán incluir los informes de solicitudes de acceso a la información a que se refiere el presente artículo, en los informes de que trata el artículo 54 de la Ley 190 de 1995.

Parágrafo 2°. El segundo informe de solicitudes de acceso a la información deberá publicarse seis meses después de la expedición del presente decreto, para el caso de los sujetos obligados del orden nacional; los entes territoriales deberán hacerlo 6 meses después de la entrada en vigencia de la Ley 1712 de 2014.

EL NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS:

La Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana, es la responsable directa ante el despacho del señor Contralor y de la comunidad en general, de gestionar el ingreso de las solicitudes, el debido direccionamiento y la oportuna respuesta.

Durante la vigencia analizada, enero a junio 30 de 2022, se han recibido en la Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana 226 PQRSD, de las cuales se encontraban archivadas al cierre del segundo trimestre, 201 PQRSD, 23 PQRSD en proceso, estando dentro de los términos establecidos de Ley para dar la respuesta de fondo - definitiva, 2 PQRSD anuladas, así: la PQRSD 003, la cual fue relacionada con la PQRSD 014, dado que en el radicado 202200000014, correspondiente a la PQRSD-003 se solicitó información adicional por correo electrónico el día 6 de enero de 2022, ya que no era clara la solicitud, a esta no le dieron respuesta. Luego el 25 de enero del 2022, ingresa mediante radicado No.202200000093 un requerimiento de la Contraloría General de la Republica, la cual era una copia de un informe titulado "la Replica al informe de análisis y conclusiones y observaciones a la propuesta del Consorcio Dragacauca 2021?", enviado por el contratista a Empresas Públicas de Medellín, la cual fue matriculada como una PQRSD 014 y este hace parte de lo requerido para la PQRSD 003, por lo tanto se relacionan los radicados y se deja todo en la PQRSD 014 y se anula PQRSD 003, la PQRSD 168 no es un derecho de petición se trataba de una solicitud de Revocatoria Directa y tiene un trámite y un término especial regulado por la Ley 1437 de 2011 Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo. El artículo 95 de la Ley 1437 de 2011, dispone lo siguiente: "ARTÍCULO 95. Oportunidad. La revocación directa de los actos administrativos podrá cumplirse aun cuando se haya acudido ante la Jurisdicción de lo Contencioso Administrativo, siempre que no se haya notificado auto admisorio de la demanda. Las solicitudes de revocación directa deberán ser resueltas por la autoridad competente dentro de los dos (2) meses siguientes a la presentación de la solicitud. Contra la decisión que resuelve la solicitud de revocación directa no procede recurso." Como se puede observar en los siguientes cuadros

Cuadro 1. Informe del Estado de las PQRSD de enero 1 a junio 31 de 2022

TIPO	ENERO-JUNIO
PQRSD ARCHIVADAS	201
PQRSD PROCESO	23
PQRSD ANULADAS	2
TOTAL	226

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 2. Informe del Estado de las PQRSD por mes, de enero 1 a junio 30 de 2022

MES	CONSECUTIVO	PQRSD	ANULADAS	TOTAL/MES
ENERO	1-32	31	1	32
FEBRERO	33-59	27	0	27
MARZO	60-96,074A	38	0	38
ABRIL	97-136	39	0	39
MAYO	137-177	40	1	41
JUNIO	178-226	49	0	49
SUBTOTAL SEMESTRE		224	2	226

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 3. Estado de las PQRSD de enero 1 a junio 30 de 2022

TIPO	ENERO-JUNIO	% PART.
PQRSD ARCHIVADAS	201	89
PQRSD PROCESO	23	10
PQRSD ANULADAS	2	1
TOTAL	226	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 1. Estado de las PQRSD de enero 1 a junio 30 de 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro anterior del total de los requerimientos que ingresaron a la Contraloría General de Medellín, durante el periodo evaluado del 1 de enero a – junio 30 del 2022; correspondiente al 89%, lo que indica que 201 PQRSD tienen respuesta de fondo/definitiva y el 10% se encuentran en proceso lo correspondiente a 23 PQRSD, las cuales se encuentran dentro de los términos de ley para dar respuesta de fondo/definitiva, es de anotar que de estas 23 PQRSD, 4 están siendo tramitadas en el proceso auditor, así:

Cuadro 4. PQRSD en proceso auditor a junio 30 de 2022

DOCUMENTO	No. SPC/PQRSD	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO
202200000398	053	CAAF EPM 3	2022-08-22
202200000460	063	CAAF Obras Civiles	2022-09-01
202200000857	147	CAAF Ambiental	2022-10-28
202200000940	150	CAAF Educación	2022-11-09

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

CONCEPTO O TEMA

A continuación, se describe el porcentaje de cada uno de los requerimientos que tiene definido el proceso de Participación Ciudadana en cumplimiento de la Ley 1755 de 2015, los cuales son utilizados por la comunidad en general.

Cuadro 5. Tipo de Requerimiento enero 1 a junio 30 2022

CONCEPTO_TEMA	JUNIO 2022						
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
DENUNCIA	1	2	6	2	2	5	18
DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS			1		1		2
DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	18	9	21	15	13	21	97
DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	5	8	2	11	16	14	56
DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	6	8	8	9	7	8	46
QUEJA	1			2	1	1	5
TOTAL	31	27	38	39	40	49	224

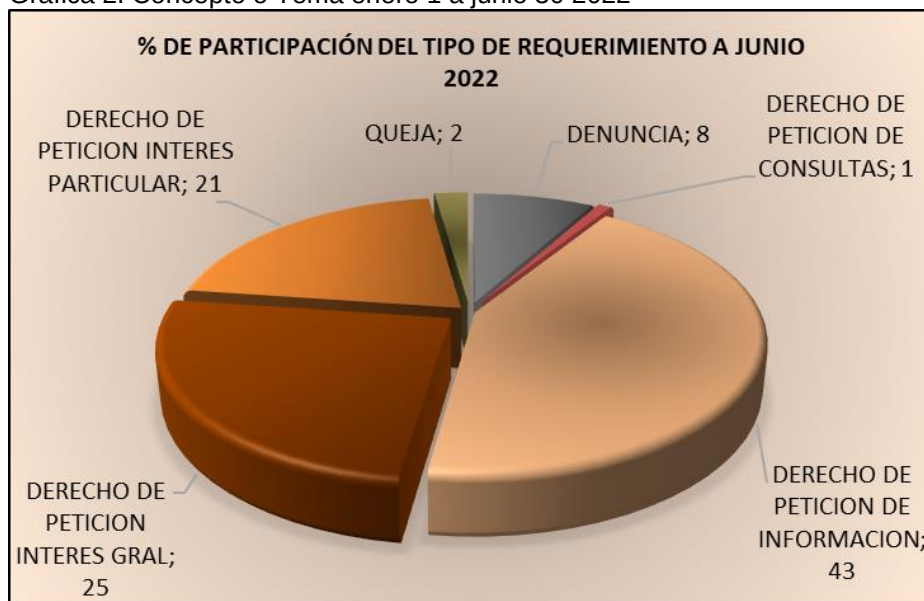
Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 6. Porcentaje de Participación de los Tipo de Requerimiento enero 1 a junio 30 2022

CONCEPTO_TEMA	JUNIO 2022						
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
DENUNCIA	1	2	6	2	2	5	18
DERECHO DE PETICION DE CONSULTAS			1		1		2
DERECHO DE PETICION DE INFORMACION	18	9	21	15	13	21	97
DERECHO DE PETICION INTERES GRAL	5	8	2	11	16	14	56
DERECHO DE PETICION INTERES PARTICULAR	6	8	8	9	7	8	46
QUEJA	1			2	1	1	5
TOTAL	31	27	38	39	40	49	224

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 2. Concepto o Tema enero 1 a junio 30 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se puede observar en el anterior cuadro y respectivo gráfico, a nuestro Ente de Control a junio 30, han ingresado 97 Peticiones de información, lo que corresponde al 43%, estas son las referidas a los certificados de tiempo laborado en formato CETIL, información de documentación como pruebas de averiguaciones disciplinarias, información como pruebas de procesos fiscales reportados a la Fiscalía, Procuraduría por procesos de contratación; a la Auditoria General de la República y Personería de Medellín; 46 Peticiones de Interés Particular, corresponde al 21%, solicitudes puntuales como activación de usuarios, certificados de pagos, copia de requerimientos realizados al municipio de Medellín; 56

Peticiones de Interés General, correspondiente a 25%, irregularidades de algunos programas del municipio de Medellín que afectan la comunidad, ejecución de contratos de ciudad; Denuncias 18, correspondiente al 8% por posibles irregularidades en el proceso de selección, por presunto detrimento patrimonial en la contratación del municipio de Medellín, denuncias e investigaciones a EPM, denuncias ISVIMED, irregularidades en el proceso de contratación adelantando por el Fondo FONVALMED; 2 Petición de Consulta, correspondiente al 1% y 5 Quejas, correspondientes al 2% en contra de funcionario público.

Cuadro 7. Clasificación de las PQRSD según el concepto o tema enero 1 a junio 30 2022

Tipo de Requerimiento	Cantidad	% Part.
PQRS	201	90
DENUNCIA	18	8
QUEJA	5	2
TOTAL	224	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 3. Clasificación de las PQRSD enero 1 a junio 30 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Como se observa en el anterior cuadro y su respectivo gráfico, de los diferentes conceptos o temas, los derechos de petición en su diferente clasificación son los más utilizados por la comunidad, con el 90% corresponde a 201 PQRSD que se han

tramitado durante el periodo evaluado (Enero-junio de 2022), 18 PQRSD tramitadas como denuncias correspondientes al 8% y 5 quejas correspondiente al 2 %.

MEDIOS DE ENTRADA

Cuadro 8. Medios de Entrada enero 1 a junio 30 2022

MEDIOS	JUNIO 2022						
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
CORREO ELECT.	15	13	19	21	24	24	116
CORREO FISICO	9	9	12	6	7	15	58
PAG. WEB	7	5	7	10	9	9	47
PERSONALMENTE				2		1	3
TOTAL	31	27	38	39	40	49	224

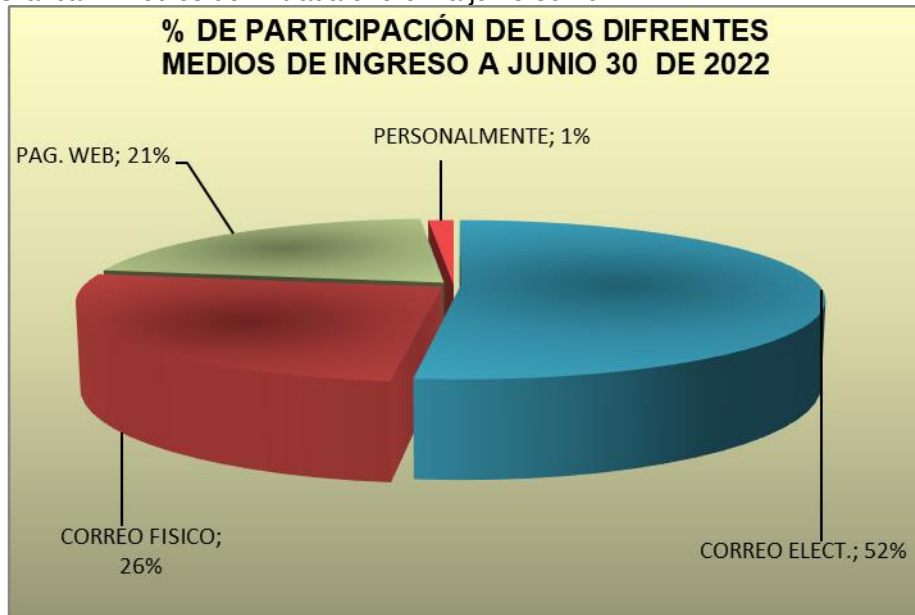
Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Cuadro 9. Porcentaje de Participación de medios de entrada enero 1 a junio 30 2022

MEDIOS	TOTAL	% PART.
CORREO ELECT.	116	52%
CORREO FISICO	58	26%
PAG. WEB	47	21%
PERSONALMENTE	3	1%
TOTAL	224	100%

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana – C. A. de Participación Ciudadana

Gráfica 4. Medios de Entrada enero 1 a junio 30 2022



Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se observa en el cuadro y grafico de los medios de entrada, el más utilizado por la comunidad para interponer los requerimientos es el correo electrónico con 116 PQRSD, correspondiente a un 52% de las solicitudes que ingresaron al Ente de Control, durante lo que ha corrido del año (enero-junio de 2022), le siguen en su orden correo físico 58 PQRSD equivalente a 26%, página WEB con 47 PQRSD que corresponde a 21% y personalmente 3 correspondientes al 1%.

EL NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA ENTIDAD.

De las 224 PQRSD radicadas del 1 de enero a junio 30 de 2022, se les ha dado traslado a 67 PQRSD, correspondiente al 30 %, esto en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1755 de 2015, lo que quiere decir que los ciudadanos, aun no tienen claridad del que hacer de la Contraloría, además, ellos no ven más alternativas de acceder a colocar un requerimiento, por correo electrónico Institucional “participa”, o por página WEB de la Entidad, dado que es nuestra obligación darle el traslado a la entidad competente.

Cuadro 10. PQRSD traslado a otras Entidades de enero 1 a junio 30 de 2022

Entidad	AÑO - 2022						
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
Personería de Medellín	2	5	1	1		3	12
Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía			2	3	2	2	9
Contraloría General de Antioquia	1		3	1	1	1	7
Contraloría General de la República	2	2	1			1	6
Secretaría de Seguridad y Convivencia			2	1	2	1	6
Empresas Públicas de Medellín		1		1		1	3
Secretaría de Hacienda			1		1		2
Secretaría de Movilidad				1		1	2
Secretaría de Participación Ciudadana					1	1	2
Área Metropolitana del valle de Aburrá				1			1
Auditoría General de la República						1	1
EDU		1					1
EPS Sanitas		1					1
Fiscalía General de la Nación	1						1
INDER					1		1
INPEC		1					1
Juzgado Segundo de pequeñas Caudas y Competencia Múltiple						1	1
Ministerio de Salud y protección Social	1						1
Procuraduría General de la Nación					1		1
Secretaría de Educación			1				1
Secretaría de Salud					1		1
Secretaría de Servicios Administrativos		1					1
Secretaría de Talento Humano y Desarrollo Organizacional				1			1
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios						1	1
Supersalud				1			1
Tigo - UNE				1			1
UNE		1					1
TOTAL	7	13	11	12	10	14	67

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

Como se puede observar en el anterior cuadro, la entidad a la que se le ha dado mayor traslado ha sido a la Personería de Medellín con 12 PQRSD, los cuales hacen mención a presuntas irregularidades de carácter administrativo que no corresponden a nuestro ámbito de competencia, como es el desempeño de las funciones de servidores del municipio de Medellín y sus Entidades descentralizadas; le sigue la Secretaría de Gestión Humana y Servicio al Ciudadano con 9 PQRSD, por solicitud de certificados laborales en el formato CENTIL y certificados de tiempo laborado y no pago al fondo de pensiones; le sigue Contraloría General de la Antioquia con 7 PQRSD, solicitudes de información de Entidades del orden Departamental, solicitudes de posibles malos manejos en la contratación del el Área Metropolitana, del Hospital la María; le sigue la Contraloría

General de República 6 PQRS; solicitudes de orden Nacional como certificación de antecedentes fiscales, solicitudes de copia de Auditorías a entidades Nacionales como el Ejército Nacional, quejas contra servidores de Registraduría Nacional del Estado Civil; le sigue la Secretaría de Seguridad y Convivencia con 6 PQRS, por convivencia en barrios y urbanizaciones y utilización del espacio público como parqueaderos; estos serían los más representativos; esto se percibe por el desconocimiento que tienen algunos ciudadanos del que hacer de nuestro Ente de Control, por no saber diferenciar los correos Institucionales de cada Entidad o Dependencias del municipio de Medellín y de sus Entidades de Descentralizadas.

PQRS TRAMITADAS POR LA ENTIDAD

Cuadro 11. PQRS tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín a junio 30 2022

DEPENDENCIA	AÑO - 2022							% PART.
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL	
C. A. de Participación Ciudadana	15	17	16	19	16	19	102	46
Dirección de Talento Humano	7	1	6	3	5	5	27	12
Secretaría General	3	2	5	2	1	2	15	7
C. A. de Responsabilidad Fiscal	3	1		1	1	7	13	6
Dirección de Recursos Físicos y Financieros			2	3	2	3	10	4
CAAF Educación		1	1	1	3	2	8	4
CAAF Obras Civiles	1	1	1	2	1	2	8	4
CAAF Municipio 2				2	4	1	7	3
CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público			2	2			4	2
CAAF Municipio 1			1	1	1	1	4	2
CAAF Municipio 3				2	1	1	4	2
Subcontraloría	2	1				1	4	2
CAAF Cultura y Recreación		1		1		1	3	1
O.A Jurídica			2		1		3	1
CAAF Ambiental			1		1		2	1
CAAF EPM 2					1	1	2	1
CAAF Telecomunicaciones		1				1	2	1
CAAF EPM 1						1	1	0
CAAF EPM 3		1					1	0
CAAF EPM Filiales Energía					1		1	0
CAAF Servicios de Salud						1	1	0
Despacho del Contralor					1		1	0
Dir. de Gestión del Conocim. Capa. e Investigac.			1				1	0
TOTAL	31	27	38	39	40	49	224	100

Fuente: Sistema de información de Participación Ciudadana - Contraloría Auxiliar de Participación Ciudadana

La C.A participación Ciudadana, durante la vigencia de 2022, le ha dado el trámite correspondiente a 102 PQRSD, del total que han ingresado al Ente de Control 224 PQRSD, lo que corresponde al 46%, cabe anotar que dentro de estas se encuentran 58 PQRSD, que han sido trasladadas a otras Entidades por competencias, las 13 PQRSD restantes, fueron trasladadas por diferentes dependencias de nuestro Ente de Control; 56 PQRSD tramitadas por las diferentes CAAF y la Subcontraloría, correspondiente a 25%, con 38 PQRSD con respuesta de fondo/definitiva y 14 en proceso (4 dentro del proceso auditor), estando dentro de los términos establecidos de Ley; 70 PQRSD por las demás dependencias, correspondiente al 31,2% así: Dirección Talento Humano 27 PQRSD correspondiente a 12% (solicitud de certificaciones laborales de exfuncionarios, solicitudes de tramites de cesantías, solicitud de pruebas documentales, dentro de la averiguación disciplinaria, permisos sindicales); Secretaría General 15 PQRSD correspondiente al 7% (Certificación del personal contratado, copias de contratación, certificación de cumplimiento de contratos, solicitud de pruebas documentales, solicitud de copias, observaciones extemporáneas del proceso precontractual); C.A Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva con 13 PQRSD correspondiente al 6% (vigilancia procesos administrativos, solicitud de pruebas, certificación de si se adelantan procesos fiscales de los secretarios de despacho de la Alcaldía de Medellín); Dirección de Recursos Físicos y Financieros con 10 PQRSD correspondiente al 4% (solicitud de certificación de Retención en la fuente de contratistas); O.A jurídica con 3 PQRSD correspondiente a 1% (consultas acerca de conceptos jurídicos); 1 PQRSD, correspondiente al 1% Dirección de Gestión del Conocimiento Procedimiento para realizar prácticas en la Contraloría General de Medellín); Despacho del Contralor 1 PQRSD correspondiente al 1% (Solicitud de la Procuraduría, para elecciones presidenciales).

EL TIEMPO DE RESPUESTA A CADA SOLICITUD.

Es importante tener en cuenta que la Emergencia Sanitaria presentada desde el mes de marzo del 2020, la Contraloría General de Medellín expide la Resolución N°143 Medellín del 27 de abril de 2020, *“por la cual se suspenden términos dentro de las Indagaciones Preliminares Fiscales, los Procesos de Responsabilidad Fiscal, de Jurisdicción Coactiva, Disciplinarios y Sancionatorios, que se adelanten en la Contraloría General de Medellín”*, se establece en el artículo Tercero, en el párrafo cuarto, que *“para la atención de peticiones, las diferentes dependencias darán cumplimiento al artículo 5° del mencionado Decreto Ley 491 de 28 de marzo de 2020”*, y el Decreto 491 de 2020, define en el **Artículo 5. Ampliación de términos para atender las peticiones**, que: *“para las peticiones que se encuentren*

en curso o que se radiquen durante la vigencia de la Emergencia Sanitaria, se ampliarán los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, así:

Salvo norma especial toda petición deberá resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

- (i) Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los veinte (20) días siguientes a su recepción.*
- (ii) Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta y cinco (35) días siguientes a su recepción.*

Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en el presente artículo expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto en este artículo.

Parágrafo. *La presente disposición no aplica a las peticiones relativas a la efectividad de otros derechos fundamentales”*

El 17 de mayo de 2022, mediante la Ley No.2207 “Por medio de la cual se modifica el Decreto 491 de 2020, e la cual quedan derogados, el **Artículo 5 la Ampliación de términos para atender las peticiones.**

Teniendo en cuenta lo anterior y a partir del día 17 de mayo de 2022, los términos para resolver las peticiones queda como lo estipula el Artículo 14 de la Ley 1755 de junio de 2015, Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones.

Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción. **Parágrafo.** Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

PARÁGRAFO. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

Cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022

DOCUMENTO	No. SPCIPQ RSD	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA FONDO	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	FLIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA - F. RESPUESTA FONDO (G-H)
202200000009	001	2022-01-04	Solicitar u investigación al programa familias Medellín y a las actividades que se están realizando dentro de este. Programa que durante muchos años ha sido identificado por la comunidad por su gran trabajo social. estamos pasando por la condición y gobernanza de un secretario de la secretaría de inclusión que del programa no tiene idea del programa pues como es de conocimiento de todos es nombrado a dedo y ya acabado con los programas que de él dependen.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-16	2022-02-16	2022-01-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	34
202200000012	002	2022-01-04	Solicita información acerca del proceso de responsabilidad fiscal y su estado actual, que se haya iniciado por el presunto incumplimiento de contrato 46000000702 de 2019.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-01-19	2022-01-19	2022-01-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000015	004	2022-01-05	ayer nos informaron de manera informal que nos debemos agremiar con la cooperativa protesta que no tiene experiencia en manejar especialistas ni subespecialistas, no nos dan opción de libre decisión de agrupación. Tenemos contrato hasta el 31 de diciembre y el 29 de diciembre nos informan de esta situación. Quisiéramos como especialistas del hospital que verifiquen el proceso de contratación en el hospital general pues ni menos contrato para el 01 de enero.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-13	2022-01-13	2022-01-07	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000017	005	2022-01-05	El año pasado presté mis servicios profesionales a la Contraloría General de Medellín mediante el contrato N° 019 de 2021, por valor de 45.250.000, cuya fecha de inicio fue el 17 de marzo y de filiación el 17 de diciembre de 2021, cuyo objeto era: prestar los servicios profesionales con ple autonomía técnica, administrativa y financiera, para apoyar la gestión de la Contraloría Auxiliar de Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva de la Contraloría General de Medellín. Solicito a ustedes me expidan u certificación mediante la cual conste la relación contractual		Secretaría General	2022-02-03	2022-02-03	2022-01-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000023	006	2022-01-06	solicita permiso sindical remunerado para el integrante del comité ejecutivo Johannie Matine Meléndez Vargas.		Dirección de Talento Humano	2022-02-04	2022-02-04	2022-01-12	CON RESPUESTA DEFINITIVA	23
202200000024	007	2022-01-06	Manifiesta presuntas irregularidades en las auditorías realizadas a la Personería de Medellín y Concejo de Medellín.		Subcontraloría	2022-02-04	2022-02-04	2022-01-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202200000025	008	2022-01-07	Solicito que el Ministerio de Salud actualice mi estado como no activo con COLPENSIONES en el RUAF, ya que como paciente de un solo riñón y sin laborar hace mas de un año, aun me tienen activa y al querer afiliarme por parte de mi esposo a SANIDAD MILITAR, no me es posible porque aparezco en el RUAF como activa con COLPENSIONES, se me esta vulnerando mi derecho a la salud, cada día empesoro más y no me solucionan.	Ministerio de Salud y protección Social	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-17	2022-01-17	2022-01-11	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000028	009	2022-01-12	Solicitud de información sobre profesionales y administrativos asignados a cada dependencia del Centro de Salud El Triunfo.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-02-02	2022-01-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000030	010	2022-01-12	Según información pública reciente, en el 2018 se adjudicó a un proveedor el sistema de Juntos de EPM por un valor inicial de 2.900 millones de pesos. Desde entonces, EPM y sus filiales han ampliado y hecho adiciones a un solo proveedor por valor de 2.700 millones para un total de 5.627 millones de pesos.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-02-02	2022-01-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000047	011	2022-01-17	no aceptación del comparendo con fecha 22/07/2021, comparendo electrónico # 0500100000029968211, sobre el vehículo identificado con la placa PHB 095, placa de envagido, de propiedad de José Marco Tuito Concha Reyes, identificado con cedula de ciudadanía # 13 824 558 de Bucaramanga.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-19	2022-02-07	2022-01-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000048	012	2022-01-17	Solicitamos remitir a esta Gerencia, copia de los informes preliminares y definitivos de auditoría regular llevados a cabo en la Personería de Medellín, en las vigencias 2019, 2020 y 2021, informando si en dichos procesos auditores participó la doctora Vanessa Suarez Ochoa y si se presentó algún impedimento por parte de la misma.		Subcontraloría	2022-02-07	2022-01-19	2022-01-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000060	013	2022-01-19	Indicar el nombre y ubicación de las personas que conformaron el equipo auditor que efectuó la Auditoría de cumplimiento adelantada por la CGR a los recursos del SGSSS, recibidos y ejecutados por EAS de EPM durante el segundo semestre de 2020.	Contraloría General de la Republica	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-26	2022-01-26	2022-01-20	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000061	014	2022-01-19	Solicitud de indemnización por despido sin justa causa		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-09	2022-02-09	2022-01-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200000063	015	2022-01-19	La presente es para denunciar la siguiente situación que ocurre en la secretaría de gestión y control territorial de la ciudad de Medellín, la señora Lina maria méndez rivera, quien es la persona como líder del proyecto de la subsecretaría de servicios públicos, es que nombra que persona se contrata directamente, tiene en la misma secretaria a su hermano Carlos méndez, como seridora pública y aprovechando de su influencia, su hermano es contratista de la respectiva secretaria, lo cual debería dar oportunidades a otras personas, igualmente pasa con el caso de la señora Natalia zapata y los demás contratista que se nombra a dedo en la respectiva secretaria de gestión y control, debería ser por mérito, por eso quisiera que me orientaran a donde puedo notificar dicha situación, a situaciones como esas, se les debería hacer control.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-01-26	2022-01-26	2022-01-21	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5
202200000064	016	2022-01-20	Solicita información correspondiente al Dr. Sergio Zuluaga Peña.		Dirección de Talento Humano	2022-02-03	2022-02-03	2022-02-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000068	017	2022-01-20	Se sirva informarnos la metodología y los soportes normativos vigentes referidos a la forma de la liquidación de las cesantías de los servidores públicos que se les aplica el régimen retroactivo de cesantías.		Dirección de Talento Humano	2022-02-21	2022-02-16	2022-01-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000076	018	2022-01-24	Los peticionarios solicitan alzar posibles irregularidades en la planta de cargos de la Entidad. Según soportes anexas		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-16	2022-02-28	2022-01-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000087	019	2022-01-24	Los peticionarios solicitan los certificados de experiencia del contrato ejecutado con nuestra Entidad en el 2021 Contrato: MC 01 DE 2021. Objeto: Prestación de servicios de mantenimiento preventivo y correctivo integral con suministro de repuestos, herramientas, insumos, mano de obra y la gestión del certificado de revisión técnico mecánica y de emisión de gases para cinco carros y u moto, que conforman el parque automotor de la Contraloría General de Medellín.		Secretaría General	2022-02-21	2022-02-21	2022-01-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000088	020	2022-01-24	Solicito por favor me hagan llegar certificación de haber prestado mis servicios profesionales como abogado a la CGM en virtud del contrato 022 del 2021.		Secretaría General	2022-02-07	2022-02-21	2022-02-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000089	021	2022-01-25	La Aesora, solicita le sea remitida copia de información, acerca de los actos administrativos expedidos por la Contraloría General de Medellín, a través de los que ordenó la reubicación de unos servidores		Dirección de Talento Humano	2022-02-26	2022-02-07	2022-02-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000091	022	2022-01-25	La CGA trasladada por competencia, queja contra el Alcalde de Don Matías, indicando que este esta cobrando impuestos sobre el alumbrado público en veredas donde no hay dicho servicio, donde no hay lámparas que alumbran en las afueras de las casas.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-06	2022-04-08	2022-01-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	40
202200000093	023	2022-01-25	La CGR envía copia de la comunicación enviada por peticionario, por considero asunto de nuestra competencia; en la cual dice informa, Replica al informe de análisis y conclusiones y observaciones a la propuesta del Consejo Dragageo 2021 - "Sic".		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-06	2022-03-08	2022-01-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	40
202200000097	024	2022-01-26	Solicitud de permiso sindical, para el servidor Johannie Matine Meléndez Vargas, Secretario de Educación de la Junta ciol, para los días 2,3,4, de febrero de 2022 (8 horas por día).		Dirección de Talento Humano	2022-02-23	2022-02-23	2022-01-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
202200000099	025	2022-01-26	Solicitud auditoria en el Hospital La Maria Empresa Social del Estado, por posibles irregularidades en la contratación.	Contraloría General de Antioquia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-02	2022-02-02	2022-01-27	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6

Continuación cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022.

DOCUMENTO	No. SPCIPQ RSD	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	FLIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA - F. RESPUESTA FONDO (G-M)
202200000107	026	2022-01-27	Sírvase expedir a mi nombre los antecedentes fiscales que reposan en la entidad toda vez que se requiere para ingresar a un cargo público.	Contraloría General de la República	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-03	2022-02-03	2022-01-27	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000110	027	2022-01-27	La Fiscal solicita se le informe si realizaron auditoria a EPM y si encontraron hallazgo Fiscal al parecer por \$661.000 millones en AGUAS DE ANTIOQUIA-CHILE y la H.BonyoPamá, caso positivo si dieron traslado a Fiscalía General de la Nación en que fecha, deberán enviar copia de la decisión de la auditoria así como constancia de traslado a la Fiscalía.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-02-10	2022-02-10	2022-02-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000115	028	2022-01-27	Manifiesta presuntas irregularidades en el trámite de la denuncia bajo el radicado 050016099166202006259900.	Fiscalía General de la Nación	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-03	2022-02-03	2022-01-28	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000120	029	2022-01-28	La peticionaria solicita se le informe si las actuaciones relacionadas en el cuadro del requerimiento se encuentran actualizadas, se envíen a los correos electrónicos administracion@aprabogados.com.co y/o pabloosorio@aprabogados.com.co.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-02-25	2022-02-25	2022-02-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200000123	030	2022-01-28	El peticionario solicita expedición certificado formato del celti.		Dirección de Talento Humano	2022-02-11	2022-02-11	2022-02-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000133	031	2022-01-31	El peticionario solicita información acerca de: En el año 2021 realice el requerimiento 2021-212685-80054 al cual le dieron respuesta PQRSO 313 de 2021 y a hoy 30 de enero de 2022 no le han dado respuesta en trámite a los estudios enunciados en la respuesta adjunta. Respetuosamente solicito su investigación.		CAAF Obras Civiles	2022-03-29	2022-03-29	2022-03-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000137	032	2022-01-31	El peticionario solicita se le envíe copia de la última evaluación de desempeño laboral a mi correo.		Dirección de Talento Humano	2022-02-26	2022-02-28	2022-02-03	CON RESPUESTA DEFINITIVA	23
202200000177	033	2022-02-02	El peticionario solicita copia de la siguiente información: 1. Contrato de Elia Valencia Medi 2. Informes de gestión 3. Pagos 4. Informes de Supervisión y/o interventoría		Secretaría General	2022-03-02	2022-03-02	2022-02-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200000186	034	2022-02-03	Solicito favor sea activado el usuario seccionaures@yahoo.com ya que no permite entrar.	EPS Sanitas	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-10	2022-02-10	2022-02-03	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000199	035	2022-02-04	Solicito respetuosamente, los certificados de los pagos realizados por Douglas Trade SAS a favor de Luz Myrlam Polo Ballesteros por los servicios prestados.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-25	2022-02-25	2022-02-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000207	036	2022-02-05	Mediante esta petición, les solicito que compartan públicamente el informe de auditoria a Buen Comercio, titulado Auditoria Financiera y de Gestión Municipio de Medellín- vigencia 2020. NM CF AF AF 1102001112021. De igual forma, solicito que lo publiquen en su pag de internet para que sea publico para toda la ciudadanía.		CAAF Educacion	2022-02-21	2022-03-04	2022-02-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200000208	037	2022-02-07	La procuraduría mediante Auto 27 de octubre de 2021, solicita se le informe, si nuestro Ente de Control adelanta o adelanto acciones relacionadas con los contratos N°3302-78 de 2020 y N°3302-78 de 2020, suscritos por la Empresa de Desarrollo Urbano-EDU.		Subcontraloría	2022-03-04	2022-02-21	2022-02-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000232	038	2022-02-08	Solicito de manera respetuosa se me indique el motivo por el cual solamente recibimos \$ 100.000, del programa Renta Básica, fechas de consignación del auxilio monetario y razón por la cual fui retirado del programa si en la actualidad aún me encuentro desempleado.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-01	2022-03-01	2022-02-06	CON RESPUESTA DEFINITIVA	23
202200000239	039	2022-02-09	El peticionario, informa que en consonancia con los hechos narrados en el documento, los solicitamos se sirvan informarnos y suministrar la información descrita en documento.		CAAF Telecomunicaciones	2022-02-16	2022-02-16	2022-02-16	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000247	040	2022-02-10	Quiero poner en conocimiento de la CGM las irregularidades del linder de Medellín en cuanto al manejo del presupuesto participativo, el año pasado solo obtuvieron los programas 4 meses y este año no hay oferta. Pido en mi calidad de consejero del CCP como 11 se investigue el uso de estos recursos.		CAAF Cultura y Recreacion	2022-03-25	2022-03-25	2022-03-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000252	041	2022-02-10	El abogado apoderado solicita información del señor Gustavo Adolfo Salas Castaño, si contra el pesa investigación de carácter fiscal, inhabilidad u otra, de lo contrario emitir respuesta de que no esta siendo investigado o no es requerido, al igual que se encuentra sin sanciones pendientes.	Contraloría General de la República	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-17	2022-02-17	2022-02-11	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000278	042	2022-02-14	La peticionaria solicita se le expida una certificación electrónica en tiempos laborados en nuestro Ente de Control- en formato CETL.	Secretaría de Servicios Administrativos	Dirección de Talento Humano	2022-03-01	2022-03-14	2022-02-22	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000283	043	2022-02-15	Solicita se le informe en que estado se encuentra el proceso de responsabilidad fiscal de la Hidroeléctrica Bonyo en Pamá, y en que fecha vence el plazo para fallar el proceso. Entre otros temas.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-02-21	2022-03-01	2022-02-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000286	044	2022-02-15	El peticionario informa acerca de las irregularidades que se están presentando por el deterioro en la restauración que se realizó al parque Bolívar, por parte de la EDU, donde se puede observar un posible deterioro patrimonial, por la mala calidad de los materiales y el mal estado en que se encuentran este momento dicha restauración.	EDU	CAAF Obras Civiles	2022-02-22	2022-03-22	2022-02-22	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000295	045	2022-02-15	Me permito solicitar de manera respetuosa, sean tomadas las acciones que en derecho corresponda, para que el personal privado de la libertad que se encuentra recluso en las instalaciones del GAULA Militar Bajo Cauce, sea trasladado al lugar de reclusión correspondiente, de tal manera que se eviten situaciones que generen vulneración de los derechos fundamentales de las personas privadas de la libertad.	INPEC	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-22	2022-02-22	2022-02-16	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000316	046	2022-02-16	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 2094002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 2094000-35-2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-23	2022-02-23	2022-02-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000317	047	2022-02-16	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 2094002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 2094000-35-2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-23	2022-02-23	2022-02-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000320	048	2022-02-17	La peticionaria solicita la revisión de los recursos ejecutados por el contrato 2094002-18 operado por la facultad de enfermería de la universidad de Antioquia que corresponde a la estrategia Medellín me cuida discapacidad, en el cual fue contratista hasta el día de ayer 14 de febrero de 2022 con la adición 2094000-35-2021. Este presenta posibles irregularidades administrativas, dado que no le han pagado.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-24	2022-02-24	2022-02-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022.

DOCUMENTO	Nº. SPQP/RSO	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA FONDO	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	LÍMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA - F. RESPUESTA FONDO (G+H)
202200000332	049	2022-02-17	Solicito de carácter urgente sea investigada la secretaría de salud, con respecto a la estrategia Medellín me cuida discapacidad la cual opera la universidad de Antioquia en su facultad de enfermería donde trabajé hasta el día 5 de febrero y firmé contrato desde el 11 de agosto de 2021 hasta el 31 de enero de 2022 y de ahí un ajuste de 1 de febrero hasta el 12 de febrero y me sacaron el 09 de febrero sin cumplir mi prorrogas hasta el 12 de febrero violan los derechos como los días que gana como operadores y me deben tres días de diciembre y no me los pagaron así mismo no me pagaron mi sueldo de enero y nadie da respuesta desde el 10 que siempre fue el día de pago no me pagaron. me comuniqué con la secretaría de salud con la doctora homne Ja. doctora Tatiana que son las encargadas de la estrategia de parte de la secretaría de salud y nadie responde.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-02-24	2022-02-24	2022-02-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000348	050	2022-02-21	El peticionario solicita Comunicar si el preciado ha realizado denuncias ante esa entidad por hechos de corrupción, malversación de recursos, irregularidades en los proyectos y obras adelantados por las administraciones municipales u otro tipo de delitos en los que hayan incurrido entidades estatales o particulares o si por el contrario cursan procesos en su contra. 2.- Del punto anterior, informar si los demandados son particulares o entidades del Estado, dando a conocer las actuaciones y el estado del proceso. 3.- Información adicional que considere importante para ser tenida en cuenta en el presente proceso. Lo anterior a fin de que ésta sirva como antecedente orientador con el propósito de tomar alguna medida de protección y seguridad en favor de los referidos ciudadanos.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-07	2022-03-07	2022-02-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200000356	051	2022-02-21	Solicitamos se permita acreditar la habitación del MNTIC para prestar los servicios de mensajería expresa para prestar el servicio a nivel nacional, ya que en los servicios que requiere la entidad no se observa el ítem de servicio interciol. Esta solicitud la realizamos debido a que en las condiciones técnicas exigidas se está requiriendo habitación para prestar el servicio de mensajería expresa interciol. En caso tal que la Contraloría General de Medellín decida mantener este requisito, solicitamos se permita acreditar la prestación del servicio interciol mediante u alianza con u empresa habilitada para prestar este tipo de servicio, acreditándose con los documentos que así lo demuestren.		Secretaría General	2022-04-05	2022-04-05	2022-02-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	41
202200000371	052	2022-02-22	El abogado solicita copia del informe y/o hallazgos arrojados en las auditorías realizadas al Batallón de ASCP No.04 Cacique Yariguíes, durante las vigencias 2016, 2017 y 2018.	Contraloría General de la República	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-01	2022-03-01	2022-02-22	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000398	053	2022-02-23	El Municipio de Medellín viene realizando obras de tiempo atrás alrededor de 5 o 6 años sobre la calle 48 pichincha, entre la carrera 80 y la autopista sur. Se han realizado trabajos en andenes y en pavimento sobre la calle 48 pichincha, trabajos reiterados donde destapan y tapan, vuelven a destapar lo que ya hicieron y vuelven a tapan dejando áreas en mal estado y de mala calidad perjudicando a los habitantes del sector. Por lo anterior solicito se investigue y se le haga seguimiento a la contratación correspondiente de 6 años atrás y se me informe los resultados.		CAAF EPM 3	2022-08-22	2022-08-22		CON 1 RARTVA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202200000404	054	2022-02-24	Solicito vigilancia especial al bono pensión por pensión del control sobre mi cuenta y pagos a partir del 25 de abril de 2012 a la fecha y suplantación.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-17	2022-03-17	2022-02-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000405	055	2022-02-24	Solicita la expedición del certificado CETIL, para efectos de acceder a la pensión de jubilación.	Empresas Publicas de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-03	2022-03-03	2022-02-25	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000408	056	2022-02-24	Mi nombre es Jennifer Zabala Sepúlveda, identificada con número de cédula 1039452375, actualmente contratista de la estrategia Medellín me cuida discapacidad de la Academia de Medellín y universidad de Antioquia, facultad de enfermería con evidencia de 2 contratos, el primero comprendido entre 12 de agosto de 2021 hasta 31 de diciembre de 2021, el segundo desde 01 de enero de 2022 hasta 18 de febrero de 2022. Se ha presentado la retención de mi honorario del mes de enero 2022, el cual debía ser efectivo el 10 de febrero de 2022 y nadie da razón del porqué, además, si dado que es un contrato con entidad gubernamental y dineros públicos se debe tener el recurso para cumplir a los profesionales que prestamos el servicio.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-03	2022-03-03	2022-02-25	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000415	057	2022-02-24	Observaciones y sugerencias proceso convocatoria pública N° sa-024-2021.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-17	2022-03-17	2022-02-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000427	058	2022-02-28	Se solicitó lo planteado en el asunto, en el caso de la referencia ya que desde el 21 de junio del año 2017 (radicado 201710161828) vengo denunciando gastos sin un plan de trabajo y mucho menos aprobado en el momento y tiempo de ley en la Junta de Acón Comul Barrio 12 de Octubre Zo Trena.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-03-22	2022-02-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	24
202200000435	059	2022-02-28	El peticionario presenta denuncia por posibles irregularidades en el proceso de selección abreviada por subasta inversa y el contrato No.4600052067 de 2021.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-19	2022-04-19	2022-03-02	CON RESPUESTA DEFINITIVA	48
202200000443	060	2022-03-01	Solicitar se informe si desde el año 1992 hasta la actualidad, el Contralor Municipal de Medellín, con fundamento en el numeral octavo del artículo 288 de la Constitución Política, ha ordenado, verifique, sabida buena fe guardada, la suspensión de funcionarios mientras cumplan las investigaciones o los respectivos procesos fiscales, peles o disciplinarios.		Dirección de Talento Humano	2022-03-30	2022-03-30	2022-03-11	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200000444	061	2022-03-01	El peticionario emita Denuncia por presunto detrimento patrimonial en contra del Municipio de Medellín, según El Colombiano, publicado el 28 de febrero de 2022		CAAF Municipio 1	2022-05-19	2022-05-19	2022-05-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202200000456	062	2022-03-02	El peticionario solicita le sea suministrado el informe de auditoria de actualización especial de fiscalización del Ejeoro Nacional, auditoria realizada por la Gerencia Colegiada de Antioquia.	Contraloría General de la República	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-09	2022-03-09	2022-03-03	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000460	063	2022-03-02	Se solicita adelantar verificaciones y las acciones que correspondan y pedir al bovinet que no realice más diagnósticos, y empiece realmente a mejorar viviendas en los territorios.		CAAF Obras Civiles	2022-11-01	2022-09-01		CON 1 RARTVA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202200000482	064	2022-03-07	La peticioria Solicita de los certificados contractuales de los contratos CD0542021 Y CD0022022, ejecutados con la contraloría general de Medellín, con las obligaciones contractuales.		Secretaría General	2022-04-05	2022-04-05	2022-03-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000485	065	2022-03-07	La peticioria es estudiante del último semestre de Derecho y quiere saber como es el procedimiento para poder aplicar a la convocatoria realizada por esta entidad, o si por ser algo diferente a prácticas universitarias el proceso a seguir es distinto		Dir. de Gestión del Concom. Capa, e Investig.	2022-04-05	2022-04-05	2022-03-14	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000487	066	2022-03-08	Solicito me informen si el Sr. Gustavo Adolfo Ruiz Gómez, ha presentado ante la entidad que usted lidera denuncias en contra de esta Entidad o alguno de los empleados y/o funcionarios.		CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2022-03-23	2022-03-23	2022-03-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0

Continuación cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022.

DOCUMENTO	Nº. SPOCQ RSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA LÍMITE RESPUESTA FONDO	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	LÍMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA - F. RESPUESTA FONDO (G+H)
202200000497	067	2022-03-08	El Secretario, solicita te comparta "...la formula y sustento legal para el cálculo de la cuota de auditorio de los sujetos de control..." de la Contraloría General de Medellín.	Secretaría de Hacienda	Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-03-15	2022-03-15	2022-03-15	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000506	068	2022-03-09	Solicitud Validación de experiencia laboral de Nohora Caroli Gutiérrez Reyes, identificada con cedula # 43.260.764		Dirección de Talento Humano	2022-03-24	2022-03-24	2022-03-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200000512	069	2022-03-10	La peticionaria solicita sea radicada como derecho de petición, la observación extemporánea que se anexa, la cual se presentó por el proveedor TECNOCENTRO FDO S.A.S., en el proceso MCO002022 y se cargo en la plataforma SECOP II		Secretaría General	2022-04-06	2022-04-08	2022-03-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000513	071	2022-03-10	La Personera Delegada solicita le sea enviado el informe fi de la Auditoria Especial a la contratación de Metropolis, vigencia 2018 - 2019, de indagación preliminar No.859064012-2021		CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2022-03-25	2022-03-25	2022-03-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200000514	070	2022-03-10	Solicitud Información del Proceso RF- 212-331-2022		Secretaría General	2022-03-17	2022-03-17	2022-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000525	072	2022-03-14	Pongo en conocimiento de la contraloría departamental lo que me manifestó una fuente humana del hospital la María, aduciendo que el gerente señor JAMIE GARRO YEPES, identificado con cedula de ciudadanía No. 71.052.102, presuntamente está haciendo pasar pisos de hospitalización como si fueran UCI con la finalidad de generar más cobro. Dejo claro en este escrito, que no estoy afirmando tal situación, solo se presume, de acuerdo a información suministrada por una fuente humana, es por ello que elevo mi petición, con la finalidad de que la contraloría como organismo de control confirme o desvirtúe esta información.	Contraloría General de Antioquia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-03-22	2022-03-15	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000527	073	2022-03-14	Agradezco validar e investigar ya que en EPM se están direccionando los contratos para que ciertas empresas se ganen los contratos esto se viene presentando desde que está el nuevo gerente Jorge Carillo y el vicepresidente de riesgos de riesgos y seguros Andres Felipe Urbel es el caso del proceso de contratación de prestación de servicio de alimentos en los restaurantes tacu y cuni del proyecto hidroeléctrico Itango por \$40.000 mil millones fue dirigida la contratación para que se le ganará la empresa Andio Nit 830053360-5 empresa la cual tiene varias investigaciones por fraudes en otros contratos en Colombia.	Contraloría General de Antioquia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-22	2022-03-22	2022-03-15	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000529	074	2022-03-14	Solicito de manera respetuosa a su despacho que por favor emita concepto jurídico para resolver los interrogantes que manifestaré más adelante: 1. Existe impedimento jurídico para que u Corporación, que ejecuta recursos públicos en u convocatoria a emprendedores, pueda realizar la condonación de u financiación brindada a emprendedores		O.A.Juridica	2022-05-10	2022-05-10	2022-04-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000530	074A	2022-03-14	La peticionaria solicita claridad frente a los conceptos descontables de cuota de fiscalización en el siguiente sentido: activos, inversiones y rentas titularizadas, hacen referencia a ingresos por la venta de activos, ingreso por la venta de inversiones y rentas titularizadas o hace referencia a activos titularizados, inversiones titularizadas y rentas titularizadas.		Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-03-29	2022-03-29	2022-03-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200000543	075	2022-03-15	En atención a la Ley 549 de 1999, con el fin de asegurar la estabilidad económica del Estado, las entidades territoriales deberán cubrir en la forma prevista en esta ley, el valor de los pasivos pensionales a cargo del servidor público descrito en documento, en los plazos y en los porcentajes que señale el Gobierno ciot. solicitamos respetuosamente la información que se especifica en el documento adjunto		Dirección de Talento Humano	2022-03-30	2022-03-30	2022-03-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000545	076	2022-03-15	Los peticionarios solicitan de la información referente a la gestión de los procesos de responsabilidad fiscal derivados de los hallazgos contenidos en el informe de auditoría financiera y de gestión al municipio de Medellín en la vigencia 2020.		CAAF Educacion	2022-04-20	2022-04-20	2022-04-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200000547	077	2022-03-16	La asistente, solicitud donde se requiere información para hacer parte de la noticia criminal 050016099166202254746. Con carácter urgente		C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-31	2022-03-31	2022-03-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200000557	078	2022-03-17	La Auditoria General de la Republica solicita informacion como prueba al proceso de responsabilidad fiscal y jurisdiccion coactiva RF-212-334-2022		Dirección de Talento Humano	2022-03-25	2022-03-25	2022-03-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000562	079	2022-03-17	Adjunto esta PQR, para que se de cuenta de la claridad y la transparencia con que se están manejando los procesos de selección de instructores en el Centro de Servicios y Gestión Empresarial. Esto me tiene indigna ya que ocupe el segundo puesto en el proceso de selección de instructores, tanto en puntaje de hoja de vida como en las pruebas que sucedieron y digitales realizadas por la Escuela de Administración Pública para poder aplicar al contrato 2022.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-06	2022-04-08	2022-03-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000565	080	2022-03-18	Manifiesto daños en zonas comunes de una urbanización y la administración de la torre no cumple con sus funciones y obligaciones a los propietarios.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-03-25	2022-03-25	2022-03-18	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000594	081	2022-03-23	Solicito respetuosamente se proceda a levantar la hipoteca por encontrarme a paz y salvo en el crédito de vivienda.		O.A.Juridica	2022-05-11	2022-05-11	2022-04-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000600	082	2022-03-23	Solicito que en el menor termino posible se pague a la suscrita lo que se me adeuda, esto es, la nómi del mes de febrero del año 2022, la liquidación fi correspondiente, y la sanción moratoria o más exactamente la indemnización moratoria por falta de pago oportuno, según el Art. 65 Código Sustantivo del Trabajo, siendo oportuno precisar que a la fecha, 23 de marzo del año 2022, van 23 días en mora sin pagarme lo que se me adeuda y lo cual tengo pleno derecho.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-20	2022-04-20	2022-03-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000609	083	2022-03-24	El Representación Legal de la ASOCIACIÓN DE VEREDAS AFECTADAS POR EL RELLENO SANITARIO LA PRADERA, AVA RSL, Derecho de petición para solicitar una auditoria ambiental para el relleno sanitario la pradera	Contraloría General de Antioquia	CAAF Ambiental	2022-03-31	2022-03-31	2022-03-31	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	0
202200000611	084	2022-03-24	El peticionario solicita que le sea certificado las semanas pagadas, por nuestro Ente de Control al Seguro Social (Colpensiones).	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	Dirección de Talento Humano	2022-03-31	2022-03-31	2022-03-29	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200000619	085	2022-03-25	El peticionario solicita le informen quien va a pagar los gastos de reparación de la Biblioteca España, ubicada en Santo Domingo Savio	Secretaría de Educacion	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-04-01	2022-03-28	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000625	086	2022-03-25	solicito se sirvan enviarme la Certificación correspondiente a las semanas cotizadas durante el año 1991, tiempo en el que laboré en la entidad como Jefe de comunicaciones del Despacho	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-04-01	2022-03-28	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000626	087	2022-03-25	La peticionaria solicita le sea expedido un certificado de experiencia laboral, con los años de experiencia laboral en cada cargo y las funciones desempeñadas en cada cargo.		Dirección de Talento Humano	2022-04-29	2022-04-29	2022-04-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22

Continuación cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022.

DOCUMENTO	No. SPCIPQ RSD	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	FLIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA - F. RESPUESTA FONDO (G-H)
202200000627	088	2022-03-25	El peticionario Denuncia irregularidades en el proceso de contratación S.A. 001 de 2022 adelantando por el Fondo de Valorización de Medellín FONVALMED. Proceso de selección abreviada cuyo objeto es Servicios de impresión, mensajería expresa masiva y especializada y presentación electrónica de los documentos de cobro expedidos por el Fondo de Valorización del Municipio de Medellín FONVALMED. En virtud de diversas incongruencias observada en el desarrollo del proceso de selección y en el agotamiento de las distintas etapas precontractuales, así como la falta de diligencia y cuidado y la falta de planeación en el proceso, se presenta esta denuncia con el fin de que las autoridades competentes den inicio a la correspondiente investigación fiscal, conforme a los procedimientos dados en la ley 810 de 2000 y el acto legislativo 04 de 2019, traslándose de un proceso de selección en el cual se invierten recursos públicos.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-01	2022-04-01	2022-03-28	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000635	089	2022-03-28	solicita amablemente la certificación de AVOLAR VIAJES Y TURISMO LTDA con NIT 900285123-5 de lo ejecutado del 1 enero al 31 diciembre de 2021		Secretaría General	2022-05-02	2022-05-02	2022-03-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	33
202200000642	090	2022-03-28	Solicito descargar de mi inventario dichos equipos hasta tanto estos no hayan sido entregado a la Institución Educativa.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-25	2022-04-25	2022-03-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000649	091	2022-03-29	El peticionario solicita que le den claridad acerca de los 2.600 computadores que acordaron para la comu 3 a través de presupuesto vigencia 2021.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-25	2022-05-16	2022-03-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000652	092	2022-03-29	El peticionario envía copia la cual fue dirigida a la Secretaría de Desarrollo Económico, en el cual solicita le sea resueltos algunas preguntas acerca de la Corporación Ruta N		C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-16	2022-04-26	2022-03-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	48
202200000659	093	2022-03-29	Por favor pido ayuda vivo en un callejón la entrada es zona de alto riesgo porque son barriales al lado es una cañada sin canalizar hay varios casas de material estamos bien así hace varios meses están llegando gente con niños pequeños hacer ranchos de palos, traen mucha basura y cada día excavan más la tierra Es un perjuicio mucho parano nos van a dejar sin paso o peor se van a caer las casas a la cañada por favor pido ayuda estamos muy mal con esta situación ni la familia puede venir, ni las cuentas llegan por q les da miedo entrar a este callejón. Por favor ayúdenos esperamos su visita y respuesta.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-05	2022-04-05	2022-03-30	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200000668	094	2022-03-30	Solicita copia del manual de funciones de la servidora Marcela Alejandra Sierra Viquez, identificada con C.C. 43.382.847, entre otros temas.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-04	2022-04-27	2022-03-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200000674	095	2022-03-31	El Personero Delegado envía solicitud de pruebas documentales dentro de la averiguación disciplinaria No.859138367/2022, cerca de la vinculación de profesiones en Derecho para la C.A Responsabilidad Fiscal y Jurisdicción Coactiva.		Secretaría General	2022-04-21	2022-04-21	2022-04-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	-1
202200000680	096	2022-03-31	Las empresas que tenemos experiencia en actividades relacionadas en proceso de talento humano no podemos presentarnos dado que la experiencia no es específica como lo solicita el proceso al cual estoy aduciendo		C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-28	2022-04-28	2022-04-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000694	097	2022-04-01	El peticionario solicita le sea expedido los certificados laborales y salariales en formato electrónico CECTA, válido para bono pensional.	Sec. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	Dirección de Talento Humano	2022-05-06	2022-05-06	2022-04-05	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	31
202200000695	098	2022-04-01	El peticionario envía petición en la que indica que Laboró para la Auditoría de las Empresas Públicas de Medellín entre el 2 de abril de 1984 y el 1° de febrero de 1989, en el cargo de Abogado Auxiliar. Necesito un certificado CECTA del tiempo de servicios, para efectos de tramitar mi pensión de vejez.	Empresas Públicas de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-08	2022-04-08	2022-04-04	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000696	099	2022-04-04	Quiero denunciar la carpintería de la calle 54 N 45 61 del barrio Prado del Municipio de Bello. Pues no tiene los permisos de la Superintendencia de Industria y Comercio y permisos de suelo y medio ambiente para tener dicho negocio en zona residencial afectando enormemente a los vecinos del sector con contaminación auditiva y el polvo que genera, afectando la salud y convivencia de la comunidad. Dicha información fue dada a las autoridades del Municipio de Bello pero no tenemos respuesta positiva y el señor Jesús Orlando Bohórquez Mazo dueño del establecimiento sigue como si nada afectando a los demás. El negocio es nuevo y no cumple además las normas básicas de seguridad para el trabajo ni de electricidad, ni de prevención de accidentes. Queremos por tanto solicitar su intervención o que nos orienten donde más podemos acercarnos para evitar los daños causados ya que es un problema de salud pública y afecta a un colectivo.	Área Metropolitana del Valle de Aburrá	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-08	2022-04-08	2022-04-04	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000698	100	2022-04-04	Solicitud de información correspondiente al Instrumentos de Agregación de Demanda operado por COLOMBIA COMPRA EFICIENTE y en especial el IAD Software por Catálogo CCE-139-IAD-2020 y Acuerdo Marco de nube pública lit número CCENEG-015-1-2019.		Secretaría General	2022-05-09	2022-05-09	2022-04-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	31
202200000700	101	2022-04-04	El personero Delegado, solicita pruebas documentales, dentro de la averiguación disciplinaria No.859138360-2022, acerca de la evaluación a la Gestión Fiscal de la vigencia 2020.		Secretaría General	2022-04-25	2022-04-25	2022-04-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000702	102	2022-04-04	Teniendo en cuenta que la factura mencionada tiene validez, a la fecha no se ha realizado el pago correspondiente, es por esta razón que de manera atenta solicitamos a los destilatos de la presente comunicación, información respecto al pago por los servicios efectivamente prestados y que se encuentran respaldados por el título valor objeto de la presente.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-02	2022-05-02	2022-04-04	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
202200000704	103	2022-04-04	La honorable Sedorra solicita 1. Desde el año 2020 a la fecha ¿Cuántas denuncias ha recibido la Contraloría contra el Instituto de Deportes y Recreación de Medellín, INDER con NIT 800.194.096 ? 2. Sinusal describir el asunto y los estados del proceso de cada u de las denuncias recibidas contra el Instituto de Deportes y Recreación de Medellín, INDER con NIT 800.194.096.		CAAF Cultura y Recreación	2022-04-08	2022-04-08	2022-04-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000707	104	2022-04-04	Llevo dos años esperando que me den solución a una queja que presente en la casa de justicia de robledo y no he obtenido respuesta de manera satisfactoria, tengo un hermano discapacitado con movilidad reducida y necesito del espacio para su salud e ingreso a la casa. Pero no se puede hacer porque el vecino construyo un muro.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-18	2022-04-18	2022-04-05	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	13
202200000718	105	2022-04-05	Solicito amablemente enviar certificado de retenciones 2021 AVOLAR VIAJES Y TURISMO LTDA NIT 900285123-5.		Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-05-10	2022-05-10	2022-04-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	33
202200000720	106	2022-04-05	Manifiesta inconformidad por el presunto detrimento patrimonial efectuado al parecer por el señor Federico Gutiérrez, durante su periodo como alcalde de Medellín entre los años 2016 y 2017, ello relacionado a la contratación bajo el objeto de publicidad.		CAAF Municipio 1	2022-05-24	2022-05-24	2022-05-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000721	107	2022-04-06	La Alcaldía de Medellín y las EPM, permutaron un predio ubicado en la calle 17 y 40 B 25 poblado Castropol donde actualmente funco el vivero Municipal, dadas las características de zo verde publica del citado predio lo hace innegociable, ilegitimo e imprescriptible de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 63 de Constitución Política.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-04	2022-05-04	2022-04-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000725	108	2022-04-06	Derecho de Prescric con relación a intervención como tercero afectado ante la solicitud de licencia radicado 05001-1-22-0086 solicitada por Javier Londoño SAS.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-04	2022-05-04	2022-04-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	27
202200000732	109	2022-04-07	Solicitud de información averiguación disciplinaria N° 859082217.		CAAF Municipio 3	2022-04-28	2022-04-28	2022-04-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3

Continuación cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022.

DOCUMENTO	No. SPICQ RSD	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA LÍMITE RESPUESTA FONDO	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	FLÍMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA - F. RESPUESTA FONDO (G-H)
202200000735	110	2022-04-07	La empresa Metro de Medellín, en varias de sus instalaciones cuenta con varias máquinas de recarga de tarjetas cívicas las cuales se encuentran sin funcionar desde hace varios meses, de igual manera estas máquinas no cumplen con la función de brindar un buen servicio a los usuarios del metro de Medellín por sus múltiples errores que presentan al realizar las recargas de las tarjetas cívicas y como usuario nos vemos afectados porque se pierde el dinero ingresado a la máquina. Solicito investiguen un posible detrimento patrimonial en la adquisición de estas máquinas, en lo que tiene que ver costo - beneficio - prestación del servicio a la ciudadanía y detrimento patrimonial en las máquinas que están sin funcionar.		CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2022-05-26	2022-05-26	2022-05-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202200000737	111	2022-04-07	Solicitamos visita técnica de carácter urgente y de manera presencial con la Contraloría General de Medellín, para que evalúe la construcción de andenes peatonales.		CAAF Obras Civiles	2022-07-12	2022-07-12		SIN ACTUACION ALGUNA	
202200000739	112	2022-04-07	Manifiestan presuntas irregularidades en dos proyectos priorizados en el 2019. Los cuales son: Fortalecimiento y continuidad de la educación complementaria e implementación de estrategias en seguridad alimentaria.		CAAF Educacion	2022-05-26	2022-05-26	2022-05-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	3
202200000740	113	2022-04-07	Manifiesta presuntas irregularidades en el cambio de destino de unos recursos de priorización de presupuesto participativo.		CAAF Municipio 2	2022-05-26	2022-05-26	2022-05-19	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200000741	114	2022-04-07	Solicita investigar irregularidades presentadas en la corporación Ruta N dentro del marco del programa Centro de Valle del Software y operado por la corporación ISER.El cual filio con la experiencia de aceleración MT el 01 de Abril y la entrega de \$50.000.000 de forma irregular.		CAAF Municipio 3	2022-05-26	2022-05-26	2022-05-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000748	115	2022-04-08	El peticionario envía derecho de petición para la solicitud de respuesta a la actualización de datos de la empresa SUMAC por parte del fondo de pensiones PORVENIR.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-13	2022-05-13	2022-04-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000751	116	2022-04-08	El peticionario solicita se investigue a funcionarios del municipio de San Roque Antioquia, dado que es un víctima del conflicto armado y no le han colaborado a las denuncias que a realizado, pues la personería y los funcionarios de la Alcaldía, han hecho caso omiso a sus peticiones.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-30	2022-05-30	2022-04-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	42
202200000755	117	2022-04-18	El peticionario envía copia de la solicitud de investigación disciplinaria, enviada a Consejo Superior de la Judicatura.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-06	2022-05-06	2022-04-18	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202200000757	118	2022-04-18	Con el fin de dar cumplimiento al Instructivo No.001 - CGN del 17 de diciembre de 2019 "Instrucciones relacionadas con el cambio del periodo contable 2019-2020, el reporte de información a la Contaduría General de la cón y otros asuntos del proceso contable", numeral 2- Asuntos relacionados con el reporte de la información a la CGN, literal 2.3.3 Conciliación de operaciones recíprocas, el SE identificado con NIT 899999034-1 y código CGN 26800000, atentamente le reportamos el siguiente saldo con corte al 31/12/2021.		Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-04-22	2022-04-22	2022-04-20	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200000761	119	2022-04-18	El peticionario solicita que se le exima de fotomultas a el vehículo de placas EW642 por concepto de no portar revisión tecnomecánica ya que es un vehículo con placas de antigüedad por lo cual este exento de este documento.	Secretaría de Movilidad	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-22	2022-04-22	2022-04-18	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000767	120	2022-04-19	La Procuraduría Segunda Delegada para la Contratación Estatal, a través de auto de fecha 18 de marzo de 2022, proferiendo en el expediente de la referencia, dispuso oficiar a Contraloría General de Medellín con el objeto que envíe a este radicado, la información y documentación del oficio que se anexa.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-04-26	2022-04-26	2022-04-25	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000775	122	2022-04-20	La peticionaria realiza u serie de cuestionamientos relacionados con la ejecución de los contratos 202100206 y 202100207 celebrado entre la Corporación ISER y la Corporación Ruta N.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-19	2022-05-19	2022-04-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
202200000780	123	2022-04-20	La peticionaria requiere que se le protejan sus derechos fundamentales a la vida en condiciones dignas, integridad personal y vida, también solicita claridad a algunos aspectos de la negociación y se le brinde la documentación que respalda el proceso de adquisición y actualización del área del predio conocido como JABALCON, negociación efectuada entre usted como propietaria del inmueble en su momento y Empresas Públicas de Medellín.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-02	2022-06-02	2022-04-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	42
202200000781	124	2022-04-20	La Wedelia, informa acerca de los malos manejos que se han detectado en la ejecución del contrato 4600089770 de 2021, con la corporación CORPUEM, se han registrado mal uso en los servicios contratados, falta de mantenimiento en los hoteles, seguros de vida, audios académicos.		CAAF Municipio 2	2022-06-02	2022-06-02	2022-05-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202200000786	125	2022-04-21	El servidor de Empresas Públicas de Medellín, envía derecho de petición, en el cual informa que en la vía de Cr 77 entre C130A y C131 en el parque de Belén ejecutada por la empresa de desarrollo urbano EDU con los contratos No 55 de 2019 de obra y No 56 de 2019 de interventoría está totalmente deteriorada, respetuosamente solicito hacer seguimiento a dichos contratos.		CAAF Obras Civiles	2022-09-21	2022-09-21		CON I RARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202200000788	126	2022-04-22	El peticionario Anónimo se queja de que como es posible que un señor Albert Gomez trabaje el tiempo con las secretarías de salud de Medellín, Carolina, Gomez Plata, Fredonia	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-29	2022-04-22	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000793	127	2022-04-22	La peticionaria solicita le sea expedido certificado laboral que especifique las fechas en que estuvo vinculada a la contraloría general de Medellín antes del año 1993. El certificado debe contener además el tipo de contrato, el cargo o posición de trabajo además de otros detalles que puedan ser importantes para efectos de gestionar la pensión con Colpensiones.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-29	2022-04-25	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	4
202200000794	128	2022-04-22	La peticionaria informa que Los datos de mi vacunación aun no he sido subidos a la pagina Mi Vacuna. No tengo aun carnet Digital. Me vacune en Medellín. Me aplique la SINOVAC, primera dosis HOME SALUD y segunda dosis Ciudadano a Salud sas. Requero que se suban estos datos ya que requiero viajar a la UE.	Supersalud	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-29	2022-04-26	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000795	129	2022-04-25	La peticionaria informa que el puente ubicado en la calle 45 sur San Antonio de Prado, presenta inundaciones, grietas en la parte de abajo, huecos y derrumbes, sobre este en este puente habitan personas de corrimiento y presentan gran riesgo si este llega a colapsar.	Contraloría General de Antioquia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-04-29	2022-04-29	2022-04-26	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000800	130	2022-04-25	El peticionario envía solicitud de la discriminación de la liquidación con cada uno de los salarios promedio aplicados , en especial el ultimo salario de cesantías retroactivas		Dirección de Talento Humano	2022-06-07	2022-06-07	2022-05-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000801	131	2022-04-25	Circularización de Operaciones Recíprocas con corte a Marzo 31 de 2021.		Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-05-24	2022-05-24	2022-04-28	CON RESPUESTA DEFINITIVA	26
202200000803	132	2022-04-25	Instaurar denuncia y solicitar apertura de investigación formal a la gestión realizada por parte de METROPOLIS S.A en el CONTRATO 76 DE 2015 celebrado entre METROPOLIS S.A Y CONSORCIO TEAM SATEC, ya que después de transcurrir 4 años de la terminación del contrato, aun no se cuenta con acta de liquidación y fijación del mismo, adeudando la última acta de pago, habiendo cumplido a cabalidad con el objeto de este y haber asumido costos extracontractuales, que se convierten en perjuicios graves para el CONSORCIO TEAM SATEC y sus consorciados.		CAAF Movilidad y Servicios de Transporte Público	2022-06-07	2022-06-07	2022-05-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200000809	183	2022-04-25	La peticionaria informa acerca de posible detrimento patrimonial que padecerá con motivo de la ampliación no planificada e inconsulta, de la subestación de Energía de Caldas Antioquia, propiedad de las Empresas Públicas de Medellín.		CAAF EPM 2	2022-07-01	2022-07-01		CON I RARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202200000812	133	2022-04-25	La peticionaria solicita al Departamento de Antioquia le sea expido con destino a Colpensiones Certificado de Tiempos Laborados mediante la planilla CETIL, con el ánimo de que mi tiempo de servicio en esa entidad	Secretaría de Talento Humano y Desarrollo Organizacional	C. A. de Participación Ciudadana	2022-05-02	2022-05-02	2022-04-27	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	5

Continuación cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022.

DOCUMENTO	Nº. SPICQ RSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	FLIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA - F. RESPUESTA FONDO (G-H)
202200000832	134	2022-04-27	Solicito que tipo una respo me decisión y no me incluya canales en la fiduración del mes abril, por lo que me encuentro con dos canales privados sin mi consentimiento, ya me tico pagar abril con un canal deposite (win) saliendo que mi hija y yo no nos gusta el futid, pero tipo uno se lo instalo, y no contento con ese canal sino que también me instalo el canal HBO, ambos canales nunca han sido solicitados, considero que Tipo uno se apropie de los clientes y maneja a su disposición los servicios que nunca solicitamos pero que si estan pendientes para cobramos, pues tenia una factura del mes de abril por valor de \$116.000 y ayer martes que fui a solicitar una queja me tico pagar 181.800 pesos, por lo anterior solicito la devolución de los 65.800 pesos que me están cobrando por el canal win el cual nunca solicite en el mes de abril de la presente anualidad.	Tigo - UNE	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-05-04	2022-05-04	2022-04-27	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000848	135	2022-04-28	Solicito un certificado laboral de los años laborados allá en la Contraloría yo labore desde que el contralor era el doctor Sisto Min Orozco tuentes el certificado es para la pensión.	Sec. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-05-05	2022-05-05	2022-04-29	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA SIN ACTUACION ALGUNA	6
202200000857	147	2022-04-29	El peticionario solicita auditoria ambiental a la operación del relleno sanitario la pradera.		CAAF Ambiental	2022-10-28	2022-10-28			
202200000865	136	2022-05-02	La peticoria solicita 1. manual de funciones de la Contraloría General de Medellín 2. Actas de nombramientos de todos los funcionarios durante el 2022 hasta la fecha de hoy/3. acta de posesión del Contralor General de Medellín, Pablo Garces Vasquez, con fecha de posesión 2. declaración de Bienes y rentas de la función pública debidamente diligenciada con fecha del señor Pablo Garces. 3. certificados de antecedentes disciplinarios, fiscales y peles del señor Pablo Garces. 4. declaración juramentada de no encontrarse incurso en ningun inhabilidad para ejercer el cargo de Contralor General de Medellín. 5. hoja de vida de función pública del actual Contralor de Medellín, Secretario General y contralor Auxiliar para EPM. 7. en caso de ser positivo, adjuntar resoluciones de funciones donde se evidencie el cambio, relación de visitas de consejos de la Ciudad de Medellín al despacho del Contralor General Pablo Garces. Solicitud de información sobre el reporte de los indicadores F-411.4 "Porcentaje de planes y proyectos priorizados por su riesgo, atendidos por los organismos de control" y el F-7.4 "Porcentajes de planes y proyectos que incluya a los pueblos y comunidades indígenas, RP y Rrom priorizados, atendidos por los órganos de control, en términos de acompañamiento y seguimiento.		Dirección de Talento Humano	2022-05-27	2022-05-27	2022-05-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202200000873	137	2022-05-02	Solicitud de información sobre el reporte de los indicadores F-411.4 "Porcentaje de planes y proyectos priorizados por su riesgo, atendidos por los organismos de control" y el F-7.4 "Porcentajes de planes y proyectos que incluya a los pueblos y comunidades indígenas, RP y Rrom priorizados, atendidos por los órganos de control, en términos de acompañamiento y seguimiento.		CAAF Municipio 2	2022-05-13	2022-05-13	2022-05-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200000879	138	2022-05-02	Manifiesta requiero saber cuál es el incremento del predial autorizado por el gobierno nacional para inmuebles en el municipio de Medellín.	Secretaría de Hacienda	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-05-10	2022-05-10	2022-05-03	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000884	139	2022-05-03	La Personera Delegada envía solicitud de información averiguación disciplinaria No.85134448-2022, acerca del hallazgo N.1 de la Auditoria Regular a la Contraloría General de Medellín vigencia 2020, contrato 046.		Secretaría General	2022-05-17	2022-05-17	2022-05-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	8
202200000886	140	2022-05-03	Manifiesta un presunto hecho irregular en el manejo de recursos públicos.		CAAF Educacion	2022-06-15	2022-06-15	2022-05-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200000889	141	2022-05-04	Solicita copia de la auditoria financiera y de Gestión Municipio de Medellín, vigencia año 2020 en lo que corresponde al hallazgo N° 29 de la observación 36 del informe preliminar por ideada modalidad de selección de contratista en el contrato 4600087266, además de las personas que realizaron la auditoria y los insumos recolectados relacionados con el mismo hallazgo.		CAAF Municipio 2	2022-05-18	2022-05-18	2022-05-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000893	142	2022-05-04	Derecho de Petición con relación a intervención como tercero afectado, ante la solicitud de licencia radicado C2-0410 del 12 DE diciembre de 2014.		C. A. de Participacion Ciudadana	2022-05-25	2022-05-25	2022-05-05	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200000901	143	2022-05-04	Solicitar copia del informe completo del informe de Auditoria regular Municipio de Medellín Vigencia 2019 Municipio de Medellín 2019. Publicación SECOP Detalle del Proceso Número: 0009013073 (contrato 4600079479) en el que se relacion los siguientes hallazgos: Hallazgo 31, corresponde a la observación 34 del informe preliminar. Debilidades en la legalidad que inciden en la planeación. El contrato 4600079837, del 27 de febrero de 2019, tiene como objeto mantenimiento, reparación y mejoramiento de la infraestructura física en las sedes educativas a cargo de la Secretaría de Educación, grupo N° 3 comus 6, 7, 50 y 60, celebrado con el consorcio Camilo escueltas Medellín, por valor de \$3.132.000.000.		CAAF Municipio 2	2022-05-18	2022-05-18	2022-05-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200000908	144	2022-05-05	La presidenta del de ASSDECOL, solicita permiso sindical para el servidor Johnnie Martín Meléndez Vargas, Secretario de Educación de la Junta col, para los días del 16 al 20 de mayo de 2023, con el fin de participar en la capacitación que se realizará en el marco de la decimoquinta XV Asamblea col de Delegados de ASSDECOL, en la ciudad Riohacha Guajira.		Dirección de Talento Humano	2022-05-19	2022-05-19	2022-05-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200000917	145	2022-05-06	El peticionario solicita ordenar quien corresponda la investigación e información correspondiente al Hospital General del Norte, promesa realizada por el señor Alcalde.	Secretaría de Salud	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-05-13	2022-05-13	2022-05-06	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000919	146	2022-05-06	El peticionario solicita le sea expedido el tiempo laborado con sus respectivos salarios en el formato CETIL.	Sec. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	Dirección de Talento Humano	2022-06-13	2022-05-13	2022-05-10	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	34
202200000927	149	2022-05-06	El peticionario Denuncia, mediante la cual, la junta administradora local del corregimiento san antonio de prado, comu 80, municipio de medellin, informa o da aviso, en forma escrita a la contraloría general de medellin, para averar el conocimiento de hechos o conductas con las que se pueda estar configurando un posible manejo irregular, o u indebida gestión fiscal, tanto por parte de la secretaria de inclusión social y de la secretaria de educación, a proyectos elegidos en el presupuesto participativo para las vigencias 2020, 2021 y 2022.		CAAF Municipio 2	2022-06-17	2022-06-17	2022-05-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000935	148	2022-05-09	Solicitud de inspección, arqueo contable, solicitud de legalidad de todos los representantes del consejo, solicitud de su personería jurídica para ejercer administración y manejo de dineros puesto a no hay contador ni abogado ni documentos contables, solo nos entregan documentos que son ilegales ni aprobados ante la ley, certificación de existencia y representación del consejo de domicilio en la calle 57 c carrera 97 ab 40 urbanización alto de Calasanz antes del barrio Obyle (contrato 11059451 estrato 2 - epm).	Secretaría de Seguridad y Convivencia	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-05-16	2022-05-16	2022-05-09	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200000940	150	2022-05-09	El Honorable Concejal informa acerca de las falencias identificadas en el informe realizado al programa Buen Comienzo en su modalidad Ludotekas y 5 Horas Entorno Familiar a cargo del Instituto de Recreación y Deporte de Medellín y Metroshut, cuyos hallazgos fueron identificados en los convenios 4600092255 y 4600092256 suscritos por dichas entidades.		CAAF Educacion	2022-11-09	2022-11-09		CON 1RARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202200000946	151	2022-05-10	El peticionario envía derecho de petición a EPM CENS, en la cual solicita que se cumpla el DECRETO 1538 DE 2005 (mayo 17) por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 361 de 1997, la cual habla de Por la cual se establecen mecanismos de integración social de las personas en situación de discapacidad y se dictan otras disposiciones.		C. A. de Participacion Ciudadana	2022-06-17	2022-06-17	2022-05-10	CON RESPUESTA DEFINITIVA	38
202200000952	152	2022-05-10	Solicitud de forma respetuosa, Retención de Iva y Retenciones de ICA del año 2021 que hayan realizado a AVOLAR VIAJES Y TURISMO LTDA NIT 900265122-5		Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-06-07	2022-06-07	2022-05-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	25
202200000967	153	2022-05-11	La peticoria solicita copias del acta de comite de vivienda del noviembre 21 de 2021 y recurso de reposición a respuesta de apelacion sobre solicitud de préstamo de vivienda 2022		Dirección de Talento Humano	2022-05-25	2022-05-25	2022-05-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1

Continuación cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022.

DOCUMENTO	Nº. SPOC/ PQRSO	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	FLIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA - F RESPUESTA FONDO (G-H)
202200000978	156	2022-05-12	La Procuraduría Regio Antioquia, solicita apoyo logístico jorda electoral, en caso de ser positiva la respuesta, le solicitamos que el encargado de el Ente de Control de esta función, por favor contactarse con la funcionaria Benidita Salazar Noreña y Jhoan Duverly Celis Ortiz, adscritos a la Procuraduría Provincial de Instrucción del Valle de Aburrá y Procuraduría Regio de Instrucciones de Antioquia, en su orden.		Despacho del Contralor	2022-05-26	2022-05-26	2022-05-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	-5
202200000981	154	2022-05-12	El peticionario informa acerca de un Vehículo de placa EKS204 modelo color blanco estacionado en Balcón San Bernardo carrera 72/200a-4d abandonado generando plagas y concentración de mugre y demasiadas plagas en el carro.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-05-19	2022-05-19	2022-05-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200000984	155	2022-05-13	El peticionario solicita a la Procuraduría General, actualización de razón social en sus bases de datos. Ver anexo	Procuraduría General de la Nación	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-05-20	2022-05-20	2022-05-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200000993	157	2022-05-16	El peticionario solicita le sea expedido el certificado en el formato CETL por el tiempo laborado en esa entidad entre el 26 de abril de 1989 al 4 de junio de 1991.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-06-14	2022-06-14	2022-05-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	28
202200001009	158	2022-05-18	El solicitante a nuestro Ente de Control, copia del último informe de rendición de cuentas de las empresas públicas de Medellín - EPM	CAAF EPM Filiales Energía		2022-06-01	2022-06-01	2022-05-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	6
202200001014	159	2022-05-19	El presidente de la Red ciol De Verduras Ciudadas Bien Comien, informa a las EPM, posibles irregularidades en el proceso de contratación CRW 145212-solicitud de oferta DOC 773837001.	CAAF EPM 2		2022-07-04	2022-07-04	2022-06-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	26
202200001017	160	2022-05-19	El peticionario informa posibles irregularidades en contrato 4600083090 de 2019 donde hubo pagos irregulares por anticipado a contratista.	CAAF Municipio 3		2022-07-04	2022-07-04	2022-06-29	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200001018	161	2022-05-19	El peticionario solicita a usted el suministro de la información de los fultos de responsabilidad fiscal dejados en firme y ejecutoriados durante las vigencia de los años 2020 a 2022, relacionados con contratos de obra pública, identificando si dentro del fultos se incluye al interventor y/o la interventoría con la respectiva cuantía imputada a este, como se detalla en el cuadro anexo.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-02	2022-06-02	2022-06-01	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001019	162	2022-05-19	El peticionario envía copia del requerimiento, en el cual solicita indagación preliminar e investigación, de los recursos financieros y técnicos en la construcción del Hospital general del Norte		C. A. de Participacion Ciudadana	2022-06-09	2022-06-09	2022-05-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	17
202200001020	163	2022-05-19	El peticionario solicita carta laboral que contenga la experiencia, como secretaria y técnico con la entidad para participar en convocatoria del Ministerio de Educación.		Dirección de Talento Humano	2022-06-09	2022-06-09	2022-06-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	2
202200001021	164	2022-05-20	La peticionaria indica que de acuerdo al decreto 2022040000393 del municipio de bello por medio del cual se acepta y renuncia, solicita la incorporación al cargo de técnico operativo en la contraloría general de Medellín a partir del 1 de junio de 2022		Dirección de Talento Humano	2022-06-03	2022-06-03	2022-05-27	CON RESPUESTA DEFINITIVA	7
202200001023	165	2022-05-23	El peticionario anexo manifiesta presuntas irregularidades en el sistema de información SIBC del programa Buen Comienzo de la alcaldía de Medellín		CAAF Educacion	2022-11-23	2022-11-23		SIN ACTUACION ALGUNA	
202200001028	166	2022-05-23	La Contraloría General de la Republica, envía copia del requerimiento solicitado por el honorable Concejal Daniel Duque Velásquez, acerca de las posibles irregularidades en la expedición de la Resolución No. 202250025792 del 5 de abril de 2022 proferida por la Secretaría de Gestión Humana del municipio de Medellín.		C. A. de Participacion Ciudadana	2022-06-13	2022-06-13	2022-05-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200001029	167	2022-05-23	Por medio del presente correo nos permitimos hacer de manera amable y respetuosa las siguientes observaciones extemporáneas: 1. PERSONA EN AEROPUERTO 24 HORAS: Debido al tema sanitario y que aun estamos en emergencia sanitaria, el personal que puede estar en el aeropuerto para asistir a los pasajeros se encuentra restringido y el único personal que permiten es el de aeropuerto y de las aerolíneas, por lo que solicitamos de manera amable y respetuosa que sea removido este requisito. 2. DESCUENTO TARIFA ADMINISTRATIVA: De acuerdo a la Resolución no 03596 del 2006, artículo tercero, tarifas administrativas son obligación cobrarlas cuando hay intervención humana. Por lo anterior solicitamos sea eliminado este requisito. 3. SUBASTA PRESENCIAL: Teniendo en cuenta el avance tecnológico y que el SECOP provee el modulo para hacer las subastas, solicitamos que esta se haga de manera electrónica ya sea por secop o por alguna plataforma electrónica. El peticionario envía copia de la queja remitida a la Procuraduría General de la cion, por acoso laboral y persecucion laboral, carga laboral y tratos denigrantes de su jefe directo.		Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-06-14	2022-06-14	2022-05-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200001053	169	2022-05-25	El peticionario envía copia de la queja remitida a la Procuraduría General de la cion, por acoso laboral y persecucion laboral, carga laboral y tratos denigrantes de su jefe directo.		C. A. de Participacion Ciudadana	2022-06-15	2022-06-15	2022-05-26	CON RESPUESTA DEFINITIVA	20
202200001074	170	2022-05-26	La peticionaria solicita sea suministrar la informacion y consulta, descrita en el documento original		O.A Juridica	2022-07-11	2022-07-11	2022-06-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	28
202200001075	171	2022-05-26	La abogada de la Unidad de Credito y Gestion Cartera de EPM, envía a nuestro Ente de Control comunicacion, en la que informa que Empresas publicas de Medellín se encuentra liquidando con el Municipio de Caucaasia el Convenio Interadministrativo de Cooperación 5-08-2013 en el que se encuentran comprometidos recursos publicos de las Empresas publicas de Medellín. Dado que a la fecha solo se ha recibido informacion parcial por parte del Municipio de Caucaasia, y que ha sido imposible recuperar los recursos pertenecientes a EPM, ponemos en conocimiento de su Entidad esta situación.	Contraloría General de Antioquia	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-06-02	2022-06-02	2022-05-31	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	2
202200001093	172	2022-05-27	La liquidadora del proyecto Conjunto Residencial Jesucita, informa acerca de posibles irregularidades en el proceso desembolso de Subsidios Resolución 0893, del 27 de septiembre de 2013, del proyecto.		CAAF Obras Civiles	2022-06-21	2022-06-21	2022-06-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	0
202200001095	173	2022-05-27	La peticionaria solicita informacion del porque se le dio a un contratista la administracion del Aeropuerto.	INDER	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-06-03	2022-06-03	2022-05-31	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200001100	174	2022-05-27	El necesita informacion acerca de quienes forman parte de la plancha Junta de Accion Comunal Jhon F Kennedy, cuales serian los ingresos que reciben, entre otros.	Secretaría de Participacion Ciudadana	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-06-03	2022-06-03	2022-05-31	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	3
202200001105	175	2022-05-31	El peticionario solicita sea revisado el contrato de compra de dotación de uniformes de la alcaldía de Medellín van a encontrar muchas irregularidades, cómo también en los pagos de estas facturas que la perso encargada de estos contratos paga por adelantado y muchas veces la mercancia llega a los meses de haber realizado el pago o no llega el funcionario se llama Carlos Yepes en compañía de otro funcionario de apellido oregon, cómo también revisar el contrato de aseso que van a publicar de la secretaria de educacion que al parecer está direccionado para la empresa asesar, pero los nombres de estas personas no los tengo.		CAAF Municipio 1	2022-06-22	2022-06-22	2022-06-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001106	176	2022-05-31	El peticionario envía copia del Derecho de Petición enviado a la Secretaría de Hacienda del municipio de Medellín, en la que le solicita iniciar proceso administrativo, acerca del Impuesto de Industria y Comercio, la cual se encuentra a su nombre.		C. A. de Participacion Ciudadana	2022-06-22	2022-06-22	2022-05-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200001108	177	2022-05-31	Solicitud Vigilancia respecto al pago de la indemnización de Víctimas por el delito de homicidio de nuestros hijos Jhon Heider y Roosevelt De Jesus Suarez		C. A. de Participacion Ciudadana	2022-06-22	2022-06-22	2022-05-31	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200001123	178	2022-06-01	El peticionario solicita le sea entregado copia del informe Fiscal y Financiero, vigencia 2021 de la EDU.		CAAF Obras Civiles	2022-07-11	2022-07-11		CON TRAMITA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO	
202200001127	179	2022-06-01	La peticionaria solicita le sea expedido certificado electronico del tiempo laborado en el formato CETL, labore entre el 25 de agosto de 1986 al 9 de abril de 1986, en la Contraloría general de Medellín.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	C. A. de Participacion Ciudadana	2022-06-08	2022-06-08	2022-06-01	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

Continuación cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022.

DOCUMENTO	Nº. SPQPC PQRSD	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LÍMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA LÍMITE RESPUESTA FONDO	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRÁMITE	FLÍMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA - F. RESPUESTA FONDO (G4)
202200001136	180	2022-06-02	Remisión de solicitud de información pagado doce administrativo de calidad de Medellín, acerca de Copia de pre - informe definitivo de las auditorías adelantadas por la Contraloría General de Medellín, con relación a las vigencias de 2009 y 2010. DILIGENCIAMIENTO DE PRUEBA 2017-00346		CAAF Educación	2022-06-16	2022-06-16	2022-06-15	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001145	181	2022-06-03	La secretaria de Hacienda de la Alcaldía de Pereira Risaralda solicita información detallada o reportes de todos los contratos rendidos a dicho ente de control de los años 2007 a 2016 por parte de la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PEREIRA S.A E.S.P- NIT 816002018-1. Informes de gestión y rendición de cuentas reportados de los años 2007 a 2016 por parte de la EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE PEREIRA S.A E.S.P- NIT 816002018-1		CAAF Telecomunicaciones	2022-06-17	2022-06-17	2022-06-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001147	182	2022-06-03	Solicitud Validación de Experiencia Laboral, de la señora Marleny García Ojeda.		Dirección de Talento Humano	2022-06-17	2022-06-17	2022-06-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	10
202200001150	184	2022-06-06	El peticionario Antonio informa que el Grupo EPM esta forzando a contratistas a contratar un proveedor específico para la facturación electrónica.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-13	2022-06-13	2022-06-07	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200001156	185	2022-06-06	El peticionario solicita se sea informado, sobre cual a sido la evolución de la investigación que adelanta, nuestro Ente de Control al proyecto Torres del Escal la		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-21	2022-06-21	2022-06-17	CON RESPUESTA DEFINITIVA	4
202200001160	186	2022-06-06	La Dirección de Instrucción de Control Interno Disciplinario del Municipio de Medellín, solicita información, para que esta obra como prueba al proceso disciplinario EDU 8362-21.		CAAF Educación	2022-06-21	2022-06-21	2022-06-09	CON RESPUESTA DEFINITIVA	12
202200001170	188	2022-06-07	El peticionario denuncia a la señora Piedad Atoboda, funcionaria de la Personería de Medellín, a quien se le adjudico préstamo de vivienda la cual hizo mal uso de beneficio de reforma de vivienda.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-30	2022-06-30	2022-06-08	CON RESPUESTA DEFINITIVA	22
202200001177	187	2022-06-07	El peticionario solicita un certificado contractual de la empresa roble motor S.A.S con la Contraloría general del contrato del 2021, con valor, objeto, código unipos, fecha de inicio y fecha terminación y estado del contrato.		Secretaría General	2022-06-22	2022-06-22	2022-06-07	CON RESPUESTA DEFINITIVA	15
202200001179	189	2022-06-07	La Secretaría de Gobierno y Gestión del municipio de Medellín, solicita se sea certificado si en nuestro Ente de Control se adelantan acciones fiscales en las que se encuentra vinculada.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-22	2022-06-22	2022-06-21	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001186	190	2022-06-08	La peticionaria solicita se sea certificado si en nuestro Ente de Control, se adelanta algun proceso de responsabilidad fiscal a su nombre.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-23	2022-06-23	2022-06-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001188	191	2022-06-08	La Honorable concejala, solicita se sea suministrara la información contenida en el documento, acerca del convenio interadministrativo entre la Secretaría de Infraestructura Física y la EDU No.460057661 de 2014.		CAAF Obras Civiles	2022-07-11	2022-07-11		SIN ACTUACION ALGUNA	
202200001189	192	2022-06-08	Problemas irregulares en el convenio de asociación No.460091794 del 2021, aprobado por comité interno de planeación de la Secretaría de Cultura y la Secretaría de Suministros y Servicios, cuyo objeto era Convenio a Asociación para el Proceso de Formación Artística y Cultural de las Comus 5, 9, 10, 13 y Corregimiento 80 en el marco del programa de PDI, y PP de la Secretaría de Cultura, lote4.		CAAF Cultura y Recreación	2022-07-01	2022-07-01	2022-06-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	9
202200001194	193	2022-06-08	La peticionaria hace solicitud al proceso de encargo de Lider.		Dirección de Talento Humano	2022-07-01	2022-07-01	2022-06-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	18
202200001199	194	2022-06-09	La Personera delegada solicita saber que actuaciones se tuvieron con respecto a la solicitud enviada por la Junta Administradora Local de San Antonio de Prado informo posibles irregularidades o u indelgada gestion fiscal por parte de la Secretaria de Inclusion Social y la Secretaria de Educacion en los proyectos elegidos en el Presupuesto participativo de las vigencias 2020 y 2021.		CAAF Municipio 2	2022-07-04	2022-07-04	2022-06-13	CON RESPUESTA DEFINITIVA	21
202200001206	195	2022-06-09	El peticionario solicita se sea certificado el tiempo laborado en las Contraloría General de Medellín, en la cual laboro durante el periodo comprendido entre 1991 y 2004.	Secr. de Gest. Humana y Servicio a la Ciudadanía	Dirección de Talento Humano	2022-06-16	2022-06-16	2022-06-17	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	-1
202200001208	196	2022-06-09	Los peticionarios envían sugerencias a la Gerencia y a la Secretaría de Talento Humano de la E.S.E. Metrosalud, acerca de problemas relativos en desarrollo patrimonial de la empresa y consecuentes en la productividad del servicio prestado por dicha Entidad a la comunidad.		CAAF Servicios de Salud	2022-07-05	2022-07-05		SIN ACTUACION ALGUNA	
202200001211	197	2022-06-10	El Sindicato de Proteccionistas de EPM y UNE SINPRO, le envia derecho de petición al Gerente General y Lider del Grupo Empresarial de EPM, en el cual solicitan saber varios puntos acerca de la Promobiliaria y sede administrativa Emeritales.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-05	2022-07-05	2022-06-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200001213	198	2022-06-10	Los peticionarios solicitan se haga el debido proceso de indagación para garantizar la verdad a unos funcionarios a razón de complicidad y conocimiento de actos de corrupción y delictivos, recibir dineros y beneficios, inserciones y viajes exorbitantes de la noche a la mañana específicamente a los funcionarios que laboran con los contratos conexos al embalse del PHI y cuestionados por la desaparición de Andrés Camilo Peñáz Yepes al saber todo lo que hacían y sucedía en el embalse.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-05	2022-07-05	2022-06-16	CON RESPUESTA DEFINITIVA	19
202200001243	199	2022-06-13	El peticionario envía requerimiento a INVAS con el fin de interponer un derecho de petición con repercusiones sociales y que pudiera implicar pérdidas humanas ante algún siniestro en caso de no ser corregidas las fallas, del PUENTE DE TABLAS VEREDA AVISPERO SUAZA - HUILA, con imágenes anexas, las cuales demuestran el deterioro progresivo y envían copia a nuestro Ente de Control.	Auditoría General de la República	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-06	2022-07-06	2022-06-13	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	23
202200001244	200	2022-06-13	El peticionario solicita implementación del decreto 654 de 2021 - coñacer Medellín		Dirección de Talento Humano	2022-07-13	2022-07-13		CON IRRATA PARA SOLICITAR INFO COMPLEMENT.	
202200001253	201	2022-06-13	El peticionario GRUPO EPM mediante su filial CHEC EPM persuadiendo a sus proveedores a contratar una empresa específica para su proceso de facturación, obligando a los contratistas a cumplir con estructuras de las facturas electrónicas que van en contra de la normatividad definida por DIANE.	Empresas Publicas de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-21	2022-06-21	2022-06-14	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001257	202	2022-06-13	No pueden por favor enviar la actual directriz que rigen los impuestos que se pueden incluir en la administración de contratos de obra pública.		CAAF Municipio 1	2022-06-29	2022-06-29	2022-06-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200001258	203	2022-06-13	La Secretaría de Educación del municipio de Medellín, solicita se sea certificado si en nuestro Ente de Control se adelantan acciones fiscales o cualquier otra tursaleza donde sea objeto de investigación fiscal, bien sea en etapa previa, con apertura de investigación o fallo de responsabilidad fiscal.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-06-29	2022-06-29	2022-06-24	CON RESPUESTA DEFINITIVA	5
202200001261	204	2022-06-13	La Contraloría General de Antioquia remite Nuevamente la petición de las Abogadas de EPM, lo que correspondía a la PQRSD 171 por ser de nuestra competencia y en la que informa acerca de Posibles irregularidades fiscales en el convenio interadministrativo de cooperación 5-08-2013.		CAAF EPM 1	2022-07-06	2022-07-06		SIN ACTUACION ALGUNA	
202200001262	205	2022-06-13	Proceso SASI 4546-2022- POLITECNICO COLOMBIANO J.C. El día 10 de junio debía iniciar la subasta a las 4pm, nosotros y otros proponentes subanamos y solicitamos a la entidad que publicara la lista de oferentes, y solo hasta las 4:25 indicio que solo habia un proponente habilitado, y solo hasta las 4:25 publicaron la respuesta a las subanaciones, y no dieron espacio para que los proponentes pudiéramos responder al informe, por lo que amablemente solicitamos a la contraloría revisar el proceso y la forma en que solo a un proponente le permitieron hacer cambios.	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-21	2022-07-21	2022-06-15	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	36

Continuación cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022.

DOCUMENTO	No. SPCIPQ RSD	FECHA RADICADO	ASUNTO O OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	FECHA DE RESPUESTA DE FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	FLIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA - F. RESPUESTA FONDO (G-H)
202200001270	206	2022-06-14	La CGA trasladada por competencia la comunicación presentada por la Super Intendencia civil de Salud del informe de la visita realizado al Hospital General de Medellín, realizado mediante auto 000053del 22 de febrero de y 000187 del 17 de junio de 2021, realizada durante los días del 01 al 05 de marzo y del 21 al 25 de junio de 2021. Dentro de los hallazgos evidenciados se encontró diez (10) hallazgos los cuales fueron tipificados como fiscales.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-07	2022-07-07		SIN ACTUACION ALGUNA	
202200001276	207	2022-06-15	El peticionario solicita remitir a ese Despacho en el medio más idóneo y a la mayor brevedad la certificación y el envío de las pólizas globales de manejo, o su correspondiente, contratadas por la Contraloría General de Medellín para las vigencias 2009 al 2014.		Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-06-23	2022-06-23	2022-06-22	CON RESPUESTA DEFINITIVA	1
202200001277	208	2022-06-15	El Gerente de Crédito y Cartera de Coasmedas, solicita descuento por nomini de obligación adquirida por el servidor Jose Ramon Muñoz Trujillo.		Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-07-29	2022-07-29		CON 1 RARTA PARA INFORMAR LA AMPLIACION DE PLAZO.	
202200001279	209	2022-06-15	El Honorable Concejal, remite a informe de servidor público en aras de advertir las irregularidades el proceso de contratación 9014404 con el objeto de "Prestar el servicio de desintegración, desnaturalización y/o chatarrización del parque automotor, autopartes y partes de todo tipo de bienes que se encuentran en estado de obsolescencia y abandono	Personería de Medellín	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-23	2022-06-23	2022-06-16	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001282	210	2022-06-15	El secretario de Hacienda Municipal solicita le sea certificado si la Contraloría General de Medellín, adelanta acciones disciplinarias o de otra naturaleza en la que me encuentre vinculado, o sea objeto de 2 investigación, cualquiera sea la etapa procesal, indagación preliminar, apertura de investigación u otra.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-01	2022-07-01		SIN ACTUACION ALGUNA	
202200001294	211	2022-06-16	La peticionaria solicita se radique como derecho de petición, la observación extemporánea que se realizó, la cual se presentó por el interesado LUZ MELA LOZADA RODRIGUEZ DE CIOJ. DE ELECTRICOS H H LTDA, el día 16/06/2022 9:42:56 AM, en el proceso MC0072022, la cual se cargó en la plataforma SECCP II.		Dirección de Recursos Físicos y Financieros	2022-07-04	2022-07-04	2022-06-23	CON RESPUESTA DEFINITIVA	11
202200001300	212	2022-06-17	La peticionaria comparte la solicitud que se hace desde la mesa directiva del Consejo Corregimental de Planeación del Corregimiento San Sebastián de Palmiras, con el proyecto - Fortalecimiento de buses públicos agrícolas y de transformación en unidades productivas- contrato interadministrativo número 4600091427 de 2021, priorizado con recurso de Presupuesto Participativo 2021.		CAAF Municipio 3	2022-07-22	2022-07-22		CON 1 RARTA PARA SOLICITAR INFO COMPLEMENT.	
202200001301	213	2022-06-17	El peticionario anónimo denuncia que el señor Alcalde de Medellín doctor Daniel Quintero, desvió recursos locales para favorecer la campaña electoral del señor Gustavo Petro, además estaría usando recursos públicos para mejorar su imagen en redes sociales.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-12	2022-07-12		CON 1 RARTA PARA SOLICITAR INFO COMPLEMENT.	
202200001311	214	2022-06-17	El peticionario solicitamos respetuosamente nos colaboren en brindarnos las respuestas a las siguientes preguntas en el menor tiempo posible en aras de dar respuesta en los términos de ley al peticionario El total de servicios de control concluidos a nivel de gobierno regional desde el año 2018 al 2021 (disgregados por modalidad o tipos de servicios de control que ejecutan) Se aclara que esto corresponde a las auditorías o actuaciones de vigilancia y control fiscal por auditoría o modalidad, programadas y terminadas con informe final liberado en el PVCF de la Contraloría Territorial a su cargo, correspondiente a los años 2018 - 2021.		Subcontraloría	2022-07-05	2022-07-05		SIN ACTUACION ALGUNA	
202200001322	215	2022-06-21	La peticionaria denuncia de manera anónima a la constructora KPB SAS con nro00109571-6 quien participo en proceso de licitación con el área metropolitana el valle de aburn (proceso ip01 de 2021) la cual fue adjudicada con contrato nro044 de 2021 para la operación de la unidad de emergencias ambientales, esta empresa presenta irregularidades en el uso de los recursos asignados, en temas relacionados a pagos de nómina por debajo de los fijados en el contrato mencionado, retrasos en pagos de seguridad social y nóminas, incumplimiento en la dotación al personal según el contrato realizado con el área metropolitana del valle de aburn, incumplimiento en los pagos de recargos nocturnos, horas extras, subsidios de transporte y demás ítems relacionados a una contratación bajo la ley a mi consideración hay una malversación de recursos públicos ya que se están apoderando de un dinero que no les corresponde, además de eso es cuestionable la vigilancia que debe realizar la entidad contratante.	Contraloría General de Antioquia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-29	2022-06-29	2022-06-22	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001323	216	2022-06-22	El peticionario informa que en repetidas ocasiones encuentra vehículos estacionados frente a su garage, lo cual me ha generado inconvenientes laborales puesto que no me puedo movilizar, el día miércoles 22 de junio de 2022 encuentro una Toyota TXL de placas KAO 229 por la cual no pude realizar un viaje de trabajo en el cual esperaba salir a las 4 am.	Secretaría de Movilidad	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-30	2022-06-30	2022-06-22	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202200001329	217	2022-06-22	Aprox un mes y 15 días una retroescavadora se le estallo una llanta al frente de mi casa y estallo unos vidrios del ventanal y dañó un TV ello dijeron q iban a responder pero no lo han echo aún, gracias a Dios no habían personas en el corredor por q si no hubiese sido perdidas humanas por q no tenían un condón de seguridad ni medidas de seguridad eso es en Villabermosa el nombre de el contrastista es CALCULOS Y SOLUCIONES otra cosa nos tienen un tiradero de escombros y basuras al frente de la casa y hay una proliferación de gatas y perritos y no han echo nada para solucionar.	Secretaría de Seguridad y Convivencia	C. A. de Participación Ciudadana	2022-06-30	2022-06-30	2022-06-22	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	8
202200001331	218	2022-06-22	La Abogada Apoderada de la sociedad Agrupación Guinovart Obras y Servicios Hispania S.A. Sucursal Colombia, solicita la remisión vía correo electrónico del Expediente Digital o en su defecto, el auto del cierre del proceso de de Responsabilidad Fiscal radicado No. 013-2016.		C. A. de Responsabilidad Fiscal	2022-07-07	2022-07-07		SIN ACTUACION ALGUNA	
202200001351	219	2022-06-23	La peticionaria informa que entre los años 1998 -2000 fué contrastista de la Contraloría General de Medellín, con Acaño Metro de Medellín Limitada y Termiles de transporte y Palacio de Exposiciones y Convenciones de Medellín. De acuerdo a lo anterior requiere le sea certificado dicho tiempo, para anexarlo como soporte a la Hoja de Vida para ingresar a laborar.		Secretaría General	2022-07-11	2022-07-11		SIN ACTUACION ALGUNA	
202200001373	220	2022-06-29	La lista de Culpensores, solicita confirmar y enviar soportes de pago de aportes a Cálcul del señor(a) RESTREPO ECHEVERRI BLANCAINES C.C. 32542365.		Dirección de Talento Humano	2022-07-13	2022-07-13		SIN ACTUACION ALGUNA	

Continuación cuadro 12. PQRSD tramitadas por las diferentes dependencias de la Contraloría General de Medellín, junio 30 2022.

DOCUMENTO	Nº. SPICPQ PQRS	FECHA RADICADO	ASUNTO U OBJETO	ENTIDAD DE TRASLADO	DEPENDENCIA QUE TRAMITA	FECHA LIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA	FECHA LIMITE RESPUESTA FONDO	FECHA DE RESPUESTA FONDO	ESTADO DEL TRAMITE	FLIMITE DE RESPUESTA CON BASE EN LA FECHA DE LLEGADA - F. RESPUESTA FONDO (G-H)
202200001378	221	2022-06-29	El peticionario presenta solicitud de intervención, en el proceso ejecutivo de mínima cuantía, con base en un título valor en contra de la señora Elizabeth Gonzalez Vallejo	Juzgado Segundo de Pequeñas Causas y Competencia Múltiple	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-06	2022-07-06	2022-06-30	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200001380	222	2022-06-29	El peticionario envía queja contra la Registraduría Nacional del Estado Civil, acerca de posibles irregularidades presentadas en la Registraduría Auxiliar de Medellín sede barrio Belén, por cancelación de cédula del señor Jhon Paul Gregory, por trámites y gastos en que se ha incurrido por dicha Entidad.	Contraloría General de la República	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-06	2022-07-06	2022-06-30	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	6
202200001383	223	2022-06-30	La peticionaria informa que desde hace 1 año tiene inconvenientes con las EPM por los altos costos en incóformidad con el consumo o producción facturados.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-07	2022-07-07	2022-06-30	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7
202200001385	224	2022-06-30	El peticionario le solicita información a la señora Sandra Mía Ares Ocampo acerca de la construcción de la conducción y distribución Calasanz parte alta, tanque de acemiento y obras complementarias, problemática que venimos presentando por el incumplimiento de EPM del Plan de Manejo de Tránsito. La deficiente calidad en la construcción de andenes sin cumplir la normativa, y por el incumplimiento en el decreto 2298 de 2001 de la Alcaldía de Medellín, en su artículo 2.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-14	2022-07-14	2022-06-30	CON RESPUESTA DEFINITIVA	14
202200001388	225	2022-06-30	El Sindicato de Profesionales de EPM y UNE SINPRO envían solicitud a Contraloría General de la República solicitud de investigación a administración de afilia, pliego de contratación para ejecución de actividades de construcción, remodelación de redes del sistema de distribución de energía eléctrica y actividades complementarias.		C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-07	2022-07-07		SIN ACTUACION ALGUNA	
202200001389	226	2022-06-30	El peticionario informa acerca de las posibles irregularidades en la asignación del Presupuesto Participativo que se asigna para atender la población LGTBI, debería priorizar a los miembros de dicha población en situación de habitantes de calle, donde las estadísticas que maneja la Secretaría de Inclusión Social no son coherentes con la realidad.	Secretaría de Participación Ciudadana	C. A. de Participación Ciudadana	2022-07-07	2022-07-07	2022-06-30	CON ARCHIVO POR TRASLADO POR COMPETENCIA	7

ASESORÍAS DE ENERO-JUNIO 30 DE 2022

En la C.A Participación Ciudadana se desarrolla otra actividad que son las Asesorías a la Comunidad, durante el periodo evaluado de 2022 no se han realizado Asesorías.

EL NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN.

Para la Contraloría General de Medellín la comunidad es prioridad de nuestro quehacer diario y somos conscientes de la necesidad de contar con los ciudadanos para lograr un eficiente y eficaz ejercicio del control fiscal.

Durante el periodo evaluado de 2022, no se ha negado el acceso a la información a ningún ciudadano.

OBSERVACIONES

Se les reitera nuevamente que:

- **EN EL MANUAL TRAMITE DE PQRS- PASO 12 VERIFICAR Y AUTORIZAR RESPUESTA DE FONDO.** El jefe de la dependencia verifica que la respuesta a la petición cumpla con los criterios de forma y fondo definidos en la caracterización del proceso como son: (Forma: Cumplir los requisitos de las comunicaciones oficiales externas y Fondo: Dar respuesta adecuado según la solicitud y Cumplir con los términos de Ley); De acuerdo a la complejidad de la PQRS, antes de proyectar respuesta consultar en la O.A Jurídica, quien indicara los lineamientos para dar respuesta y continuar con el trámite, una vez proyectada la respuesta definitiva por el profesional encargado de dicho trámite, esta debe ser enviada por correo electrónico a la O.A jurídica e indicar la fecha de vencimiento, cinco (5) días antes para su consolidación y revisión, la cual debe ser devuelta antes de su vencimiento, a la dependencia encargada de continuar con el trámite, para la firma del jefe inmediato y el diligenciamiento del formato de archivo de la PQRS, enviar al secretario de su dependencia para dar continuidad a la ruta del Workflow (trazabilidad).

Una vez aprobada la respuesta definitiva, por la O.A jurídica, quien la devuelve por correo electrónico, este correo debe conservarlo en sus documentos quien proyectó dicha respuesta, dado que esto es un control que debe ser revisado por el enlace, quedando también como un control para la Auditoría General de la República.

- Para los casos donde la PQRS fuese tramitada en el proceso Auditor, debe aportar la autorización del Subcontralor, la cual es mediante memorando interno, con el respectivo papel de trabajo que sustenta su aprobación. (Artículo 70 de la Ley 1757 de 2015).
- No evacuar las tareas que no son competencia de la dependencia responsable del trámite de las PQRS, dado que hay que conservar la trazabilidad.
- Cuando una PQRS sea trasladada a otra entidad, la respuesta al peticionario informado el traslado debe ser en la misma fecha en la que se da traslado de esta.
-
- Verificar que las PQRS asignadas a cada dependencia, tengan diligenciado el formato de satisfacción del cliente, el cual para este trimestre fue mejorado, dado

que en varias PQRS, aparece el envío del formato, más no la respuesta diligenciada a este.

- Por favor tener en cuenta que si la encuesta no se puede diligenciar, se debe subir como anexo el formato diligenciado en los numerales del 1 al 6 y colocar en el 6 la observación el por qué no se pudo diligenciar.
- Verificar el diligenciamiento del formato de archivo de cierre de la solicitud, este cuenta con la liberación del producto, en este caso cada PQRS.
- Es importante verificar la trazabilidad de cada PQRS, ya que algunas han terminado su trámite, pero aún se encuentran en el paso del jefe de la dependencia responsable o del servidor que las tramitó.
- Se les reitera que dentro de la ruta del WORKFLOW, se dispuso las plantillas, que deben ser utilizadas según el caso y diligenciadas por la ruta así:

06 Carta
010 Carta Al Ciudadano Traslado A Otra Entidad
012 Carta Traslado Por Competencia A Otra Entidad
013 Carta Ampliación De Términos
015 Carta Respuesta De Fondo Definitiva
021 Carta Solicitud De Información

Esto dado que, en algunas dependencias continúan utilizando plantillas que no son coherentes con el asunto.

- Tener en cuenta las tareas que se deben cumplir en la ruta del WORKFLOW, la trazabilidad y dejar por calidad quien proyecta y quién revisa.
- Se les recuerda nuevamente tener en cuenta la actualización de los documentos que hacen parte de cada una de las PQRS tramitadas durante vigencia 2022, cada PQRS debe contener la solicitud del peticionario, las respuestas con sus respectivos anexos, la información solicitada a las entidades auditadas y su respuesta, si la petición fue trasladada enviar copia de dicho traslado, las certificaciones de notificación al peticionario y a las Entidades a las cuales se trasladó; si fueron enviadas por taquilla, solicitar el respectivo anexo y si fue enviada por correo electrónico, cada dependencia deberá anexar el retrasmitido y el leído.

